



**PENGARUH KEBIJAKAN MUTASI, DISIPLIN KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT BKK JATENG WILAYAH BREBES**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh:

APRIA LAKSANA

41217001

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
BUMIAYU
2022**



**PENGARUH KEBIJAKAN MUTASI, DISIPLIN KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT BKK JATENG WILAYAH BREBES**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh:

APRIA LAKSANA

41217001

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
BUMIAYU**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul PENGARUH KEBIJAKAN MUTASI, DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BPR BKK JATENG BREBES

Oleh

Nama : Apria Laksana

NIM : 41217001

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi pada tanggal 30 bulan 08 tahun 2022

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Ketua Tim Penguji/Pembimbing

Dr. Kasdar Al Ade Saputra, S.Ag., M.Ag

NIDN. 04050974406

Dosen Penelaah/Penguji I

Sarah Dien Hawa S.E., M.Si.

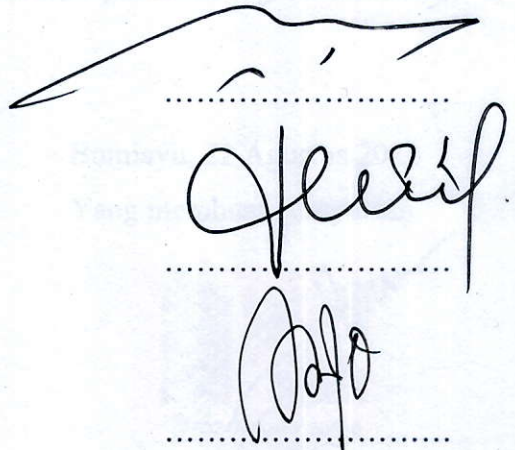
NIPY. 0622059001

Dosen Penelaah/Penguji I

Dr. Qori Al Banin, S.E., M.Si

NIDN. 0607098601

Tanda Tangan



Diterima dan disahkan
pada tanggal 26 September 2022

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Mukhroji, S.E., M.M
NIDN. 0621058902

Ketua Jurusan

Manajemen



Sarah Dien Hawa S.E., M.Si.
NIDN. 0622059001

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Apria Laksana

NIM : 41217001

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis mengacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait skripsi ini.

Bumiayu, 22 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Apria Laksana

NIM. 41217001

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat nikmat serta rahmatnya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban Bumiayu.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya secara tulus dan ikhlas, terutama yang telah membantu beragam bimbingan, penyemangat, dorongan, dan masukan yang penulis terima dari berbagai pihak, sehingga proses penyelesaian skripsi ini berjalan dengan lancar. Oleh karena itu penulis sekali lagi ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si, selaku Rektor Universitas Peradaban Bumiayu.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban Bumiayu.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban Bumiayu.
4. Bapak Dr. Kasdar Al Ade Saputra, S.Ag., M.Ag, selaku Dosen pembimbing skripsi saya, yang telah membimbing saya dengan sabar dan telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing dan mengarahkan saya dari mulai penyusunan proposal sampai skripsi ini selesai.

5. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si dan Ibu Dr. Qori Al Banin, S.E., M.Si selaku Dosen penguji skripsi.
 6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban Bumiayu yang telah membekali dan memberikan banyak pengetahuan kepada saya. Serta seluruh staf Universitas Peradaban Bumiayu, yang telah memberikan layanan kepada saya.
 7. Ayahanda Wamin dan Ibunda Karsiti yang telah memberikan segalanya baik materi, do'a, kasih sayang, motivasi, nasehat, dan kesabaran yang takkan tergantikan dengan apapun.
 8. Sahabat saya Nanda Pamungkas serta teman-teman mahasiswa prodi manajemen angkatan 2017 yang telah membantu dan memberi motivasi kepada saya
 9. Keluarga besar Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban Bumiayu Angkatan 2017
 10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi
- Semoga Allah SWT membalas dan merahmati setiap hidup mereka dengan kebaikan. Penulis berharap semoga skripsi yang telah disusun ini dapat memberi manfaat untuk semua, atas kritik dan saran yang dapat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini penulis mengucapkan banyak-banyak terimakasih.

Bumiayu, 4 September 2022

Penulis

Apria Laksana
NIM. 41217001

ABSTRAK

Tingkat kinerja karyawan dalam suatu perusahaan merupakan kunci semangat yang mendukung terwujudnya tujuan perusahaan. Semakin tinggi kinerja karyawan maka akan semakin mendukung pertumbuhan dan perkembangan sebuah instansi. Kinerja karyawan dapat ditingkatkan dengan banyak cara, diantaranya dapat dilakukan dengan menempatkan posisi karyawan dengan tepat sesuai pengalaman dan kompetensi, sikap disiplin karyawan dalam bekerja, dan pemberian proporsi beban kerja yang tepat kepada karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kebijakan mutasi, disiplin kerja, dan beban kerja terhadap kinerja karyawan di PT BPR BKK JATENG wilayah Kabupaten Brebes. Penelitian ini termasuk jenis penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan *nonprobability sampling* dengan metode *accidental sampling*, dan jumlah sampel yang digunakan adalah 100 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kebijakan mutasi dan disiplin kerja berpengaruh positif signifikan, sedangkan beban kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan PT BPR BKK JATENG wilayah Kabupaten Brebes.

Kata kunci: kebijakan mutasi, disiplin kerja, beban kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

The level of employee performance in a company is the key to the spirit that supports the realization of company goals. The higher the employee's performance, the more it will support the growth and development of an agency. Employee performance can be improved in many ways, including by placing employees in the right position according to their experience and competence, employee discipline at work, and providing the right proportion of workload to employees. This study aims to determine the effect of mutation policies, work discipline, and workload on employee performance at PT BPR BKK JATENG, Brebes Regency. This research is a type of quantitative research. The sampling technique used was non-probability sampling with the accidental sampling method, and the number of samples used was 100 respondents. The data analysis technique used multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that the transfer policy and work discipline have a significant positive effect, while workload has a significant negative effect on the performance of PT BPR BKK JATENG employees in the Brebes Regency area.

Keywords: transfer policy, work discipline, workload, employee performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	III
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	IV
KATA PENGANTAR	V
ABSTRAK	VII
<i>ABSTRACT</i>	VIII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL.....	XI
DAFTAR GAMBAR	XII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH	8
C. TUJUAN PENELITIAN	8
D. MANFAAT PENELITIAN.....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN... 11	
A. TELAAH PUSTAKA.....	11
B. PERUMUSAN MODEL PENELITIAN	20
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA..... 28	
A. METODE PENELITIAN	28
B. TEKNIK ANALISIS DATA	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	39

B. GAMBARAN UMUM RESPONDEN	42
C. ANALISIS DATA.....	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
A. KESIMPULAN.....	56
B. SARAN.....	56
DAFTAR PUSTAKA	58

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 . Skor Pengukuran Untuk Responden	30
Tabel 3. 2. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	30
Tabel 4. 1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4. 2. Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4. 3. Responden Berdasarkan Masa Kerja	44
Tabel 4. 4. Responden Berdasarkan Pendidikan.....	45
Tabel 4. 5. Hasil Uji Validitas	46
Tabel 4. 6. Hasil Uji Realibilitas	48
Tabel 4. 7. Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	49
Tabel 4. 8. Jawaban Responden Untuk Variabel Kebijakan Mutasi (X1).....	50
Tabel 4. 9. Jawaban Responden Untuk Variabel Disiplin Kerja (X2)	51
Tabel 4. 10. Jawaban Responden Untuk Variabel Beban Kerja (X3).....	52
Tabel 4. 11. Hasil Regresi Linear Berganda.....	53
Tabel 4. 12. Hasil Uji F.....	56
Tabel 4. 13. Hasil Koefisien Determinasi.....	56
Tabel 4. 14. Hasil Uji Normalitas.....	57
Tabel 4. 15. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	58
Tabel 4. 16. Hasil Uji Multikolinieritas.....	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1. Kerangka Pikir.....	27
Gambar 4 1 Struktur Organisasi pada PT BPR BKK JATENG	41

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	61
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	65
Lampiran 3. Hasil Uji Validasi	83
Lampiran 4. Uji Reliabilitas	86
Lampiran 5. Hasil Uji Analisis Deskriptif	89
Lampiran 6. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	94
Lampiran 7. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	99
Lampiran 8. Hasil Uji Heterokedastisitas	100
Lampiran 9. Hasil Uji Multikolinieritas.....	101
Lampiran 10. Riwayat Hidup Penulis	102