# **ABSTRAK**

Bank Umum periode 2014-2020 mengalami ketidakstabilan mengenai kredit bermasalah (*NPL*) yang dipengaruhi oleh kondisi sejumlah sektor yang mengalami perlambatan dari sisi likuiditas dan faktor pandemi covid-19. Dengan tidak kestabilannya nilai *NPL* tentunya dapat mempengaruhi kesehatan bank. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat pengaruh dari laba (*ROA*), efisiensi bank, modal (*CAR)*, diversifikasi pendapatan, dan likuiditas (*LDR*) terhadap kredit bermasalah (*NPL*). Sampel yang digunakan yaitu sebanyak 34 bank periode 2014-2020. Penelitian ini menggunakan metode regresi data panel model *fixed effect* dengan pendekatan GLS Weight, cross-section weight. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa laba (*ROA)* bepengaruh positif terhadap *NPL*, efisiensi bank, *CAR,* diversifikasi pendapatantidak berpengaruh terhadap *NPL*, dan *LDR* berpengaruh negatif terhadap *NPL*.

Kata kunci: *NPL, ROA,* Efisiensi bank, *CAR, LDR.*

# ***ABSTRACT***

*Commercial Banks for the 2014-2020 period experienced instability regarding non-performing loans (NPLs) influenced by the condition of a number of sectors that experienced a slowdown in terms of liquidity and factors of the Covid-19 pandemic. With the instability of the NPL value, it can certainly affect the health of the bank. The purpose of this study is to see the effect of profit (ROA), bank efficiency, capital (CAR), income diversification, and liquidity (LDR) on non-performing loans (NPLs). The samples used were 34 banks for the 2014-2020 period. This study used a fixed effect model panel data regression method with the GLS Weight, cross-section weight approach. The results of this study show that profit (ROA) has a positive effect on NPLs, bank efficiency, CAR, revenue diversification does not affect NPLs, and LDR negatively affects NPLs.*

*Keywords: NPL, ROA, Bank efficiency, CAR, LDR.*