

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Komunikasi yang terjalin antar sesama pegawai atau pegawai dengan atasan di Kantor Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Boyolali berjalan dengan sangat baik. Hal ini dapat dilihat dari sering terjadinya candaan yang dilontarkan antar sesama pegawai atau pegawai dengan atasan pada saat mereka berpapasan di jalan atau pada saat makan siang di kantin. Dengan adanya komunikasi yang berjalan lancar sehingga kinerja pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan dapat berjalan sesuai yang diharapkan oleh kantor. Dari penjelasan di atas, maka dapat disimpulkan bahwa komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Boyolali.
2. Lingkungan kerja yang ada di Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Boyolali sangat bersih dan nyaman (tata warna dan cahaya lampu yang terang, keadaan sekitar yang tidak terlalu bising sehingga membuat pegawai dapat bekerja dengan nyaman, suhu udara yang dingin karena adanya *Air Conditioner* (AC) disetiap ruangan). Dengan,

lingkungan kerja yang sudah sesuai seperti yang diharapkan pegawai sehingga membuat kinerja pegawai semakin baik. Dari penjelasan diatas, maka dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja yang baik dan nyaman dapat berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Boyolali.

3. Komunikasi yang terjalin di kantor Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Boyolali berjalan dengan baik dan menyenangkan sehingga tidak terjadi miss komunikasi dalam melakukan pekerjaan, adanya koordinasi antar sesama pegawai atau pegawai dengan atasan membuat pegawai merasak kepuasan yang mereka inginkan pada saat melakukan pekerjaan. Kepuasan kerja yang pegawai dapatkan di kantor membuat pegawai lebih bersemangat dalam menyelesaikan pekerjaan yang sudah diberikan. Dari penjelasan diatas, maka dapat disimpulkan bahwa komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Boyolali.

4. Bersih, nyaman, dan tidak terlalu bising merupakan cerminan lingkungan kerja yang ada di kantor Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Boyolali, sehingga kepuasan kerja yang diharapkan oleh pegawai Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Boyolali dapat terpenuhi dengan baik, dan para pegawai bisa menyelesaikan pekerjaan dengan suasana yang menyenangkan, agar pekerjaan yang dihasilkan sesuai dengan apa yang diharapkan oleh kantor. Dengan penjelasan diatas, maka dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja

berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Boyolali.

5. Pekerjaan yang sudah sesuai dengan yang diharapkan oleh pegawai, gaji yang diterima sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan oleh pegawai, kesempatan kenaikan jabatan yang diberikan oleh kantor memberikan kepuasan kerja tersendiri bagi setiap pegawai, kepuasan kerja yang didapatkan pegawai tentunya akan membuat kinerja pegawai Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Boyolali menjadi lebih baik dan meningkat sesuai dengan apa yang diharapkan pihak kantor. Dengan adanya penjelasan diatas, maka dapat disimpulkan bahwa Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Boyolali. Hal ini menunjukkan bahwa apabila kepuasan kerja pegawai terpenuhi maka pegawai akan meningkatkan kinerjanya.

6. Kepuasan kerja yang didapatkan pegawai Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Boyolali seperti halnya dukungan dari sesama pegawai maupun dukungan dari atasan, akan membuat komunikasi yang terjalin menjadi lebih baik sehingga dalam penyelesaian pekerjaan tidak akan terjadi *miskomunikasi*. Apabila komunikasi sudah terjalin dengan baik, secara otomatis kinerja pegawai Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Boyolali akan menjadi lebih baik. Dan dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang ditentukan oleh kantor. Dari penjelasan diatas, maka dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja mampu memediasi komunikasi

yang berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Boyolali.

7. Lingkungan kerja yang baik, bersih dan nyaman akan memberikan kepuasan kerja tersendiri bagi para pegawai Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Boyolali, sehingga menimbulkan kepuasan kerja yang diharapkan oleh para pegawai. Dengan terpenuhinya kepuasan kerja akan membuat kinerja pegawai semakin baik dan meningkat. Pekerjaan akan dapat segera terselesaikan dan dapat selesai sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Dari penjelasan diatas, sehingga dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja mampu memediasi lingkungan kerja yang berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Boyolali.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan terikat dengan keterbatasan penelitian ini, selanjutnya diajukan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya

Diharapkan penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan variabel yang lebih bervariasi (loyalitas pegawai, disiplin kerja, dan lain-lain). Selain itu, gunakan pula metode tambahan seperti wawancara untuk lebih mendalami masalah yang diteliti, serta untuk menguji pengaruh mediasi gunakan lebih dari satu metode untuk lebih memperkuat hasil penelitian.

2. Bagi kantor Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Boyolali

Berdasarkan hasil penelitian, maka saran yang dapat disimpulkan adalah para pegawai Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Boyolali harus mempertahankan komunikasi agar tidak terjadi salah paham dalam melaksanakan pekerjaan dan pegawai dapat menyelesaikan pekerjaannya dalam suasana yang menyenangkan. Pihak kantor Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Boyolali juga harus menjaga lingkungan kerja agar para pegawai dapat bekerja dengan nyaman dan dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang ditentukan oleh kantor. Komunikasi dan lingkungan kerja yang baik dan nyaman bagi pegawai dapat meningkatkan kepuasan kerja pegawai dalam menjalankan kinerjanya agar sesuai dengan target yang ditentukan oleh kantor.

