



**PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN PERTANAHAN  
NASIONAL (BPN) KABUPATEN BOYOLALI DENGAN  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
gelar Sarjana Manajemen**

**Oleh:**

**GUSTIAN DIAH WARDANI**

**412140018**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**BUMIAYU**

**2018**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN PERTANAHAN NASIONAL (BPN) KABUPATEN BOYOLALI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Oleh

Nama : **GUSTIAN DIAH WARDANI**

NIM : **412140018**

Jurusan : **Manajemen**

Fakultas : **Ekonomika dan Bisnis**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi pada tanggal 10 September 2018

### DEWAN PENGUJI

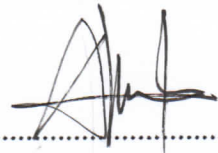
**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Ketua Tim Penguji/Pembimbing**

Adi Susanto, S.H., S.Pd., MM

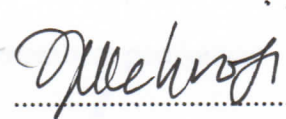
NIDN.0602028302



**Penguji I**

Mukhroji, S.E., M.M

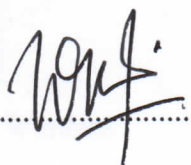
NIDN. 0621097401



**Penguji II**

Cici Widowati, S.P., M.S.M

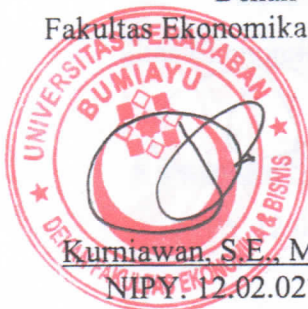
NIDN. 0616118201



Diterima dan disahkan

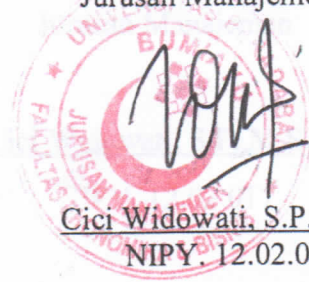
Pada tanggal, September 2018

Dekan  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Kurniawan, S.E., M.Si.  
NIPY. 12.02.027

Ketua  
Jurusan Manajemen



Cici Widowati, S.P., M.S.M  
NIPY. 12.02.017

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gustian Diah Wardani

NIM : 412140018

Jurusan : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Paguyangan, 10 September 2018

Yang membuat pernyataan



Gustian Diah Wardani

NIM. 412140018

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kepada Alloh SWT, karena atas izin dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salahsatu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S-1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Yahya A. Muhaimin, selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Kurniawan, S.E.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
3. Ibu Cici Widowati, S.P.,M.S.M, selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
4. Bapak Adi Susanto, S.H.,S.Pd.,MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Qory Albanin, S.E.,MM selaku dosen mata kuliah Seminar MSDM (Manajemen Sumber Daya Manusia) yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.

6. Bapak Marwadi, S.H, selaku bagian Urusan Umum dan Kepegawaian, serta seluruh pegawai Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Boyolali, yang sudah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan terimakasih sudah berkenan untuk mengisi kuisisioner.
7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Terimakasih atas pengalaman dan pengetahuan yang telah didapatkan penulis selama penyelesaian studi ini.
8. Seluruh staf tata usaha, petugas perpustakaan, dan karyawan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
9. Ibu, Bapak, dan Kakak-kakak tercinta yang tak henti-hentinya memanjatkan doa, memberikan restu, kasih sayang, semangat dan dukungan, kepada penulis dalam menyelesaikan studi dan dalam menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas semua pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis.
10. Teman-teman Program Studi S-1 Manajemen angkatan 2014. Terimakasih atas kebersamaan dan keceriaan selama penulis menempuh studi di Program Studi S-1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
11. Sahabat-sahabat yang tak henti-hentinya membantu penulis, memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.

12. Berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Paguyangan, 10 September 2018

Penulis,

Gustian Diah Wardani

NIM. 412140018

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian ini dilakukan pada pegawai Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Boyolali. Data yang digunakan dalam penelitian adalah data primer yang diperoleh dengan cara menyebarkan kuisioner kepada para responden serta melalui studi kepustakaan. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 87 responden dengan teknik pengambilan sample yaitu simple random sampling. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda dengan bantuan SPSS v.16. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai, lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai, komunikasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Sedangkan hasil uji mediasi menunjukkan bahwa kepuasan kerja memediasi pengaruh komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: komunikasi, lingkungan kerja, kinerja pegawai, kepuasan kerja

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of communication and work environment on employee performance with job satisfaction as a mediating variable. This research was carried out on employees of the National Land Agency (BPN) of Boyolali Regency. This study used primary data obtained by distributing questions to respondents and through literature studies. The sample in this study were 87 respondents with sampling technique, namely simple random sampling. Data analysis used is multiple regression analysis with the help of SPSS v.16. The results of this study indicate that communication has a positive effect on employee performance, the work environment has a positive effect on employee performance, communication has a positive effect on job satisfaction, the work environment has a positive effect on job satisfaction, job satisfaction has a positive effect on employee performance. While the results of the mediation test indicate that job satisfaction mediates the influence of communication and the work environment on employee performance.*

*Keywords: communication, work environment, employee performance, job satisfaction*



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II. TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN	9
A. Telaah Pustaka .....	9
B. Perumusan Model Penelitian.....	25
BAB III. METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA.....	35
A. Metode Penelitian.....	35
B. Teknik Analisis Data.....	41

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	53
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	53
B. Analisis Data dan Pembahasan .....	62
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
A. Kesimpulan .....	90
B. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA .....	95
LAMPIRAN .....	99

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Definisi Operasional Variabel .....	39
Tabel 2. Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuisisioner .....	57
Tabel 3. Deskripsi Variabel Komunikasi ( $X_1$ ) .....	62
Tabel 4. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) .....	64
Tabel 5. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (M).....	66
Tabel 6. Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	68
Tabel 7. Hasil Uji Validitas.....	70
Tabel 8. Hasil Uji Reliabilitas .....	72
Tabel 9. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	73
Tabel 10. Hasil Uji Normalitas .....	79
Tabel 11. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	80
Tabel 12. Hasil Uji Multikolinieritas .....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 2. Struktur Organisasi.....	56
Gambar 3. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Gambar 4. Responden Berdasarkan Usia.....	59
Gambar 5. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	60
Gambar 6. Responden Berdasarkan Jabatan .....	61
Gambar 7. Histogram Uji Normalitas .....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	99
Lampiran 2. Tabulasi Data Komunikasi .....	104
Lampiran 3. Tabulasi Data Lingkungan Kerja.....	107
Lampiran 4. Tabulasi Data Kepuasan Kerja .....	110
Lampiran 5. Tabulasi Data Kinerja Pegawai .....	113
Lampiran 6. Output Data Sebaran Jawaban Responden Variabel Komunikasi .....	116
Lampiran 7. Output Data Sebaran Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	118
Lampiran 8. Output Data Sebaran Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	120
Lampiran 9. Output Data Sebaran Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai .....	122
Lampiran 10. Output Uji Validitas Variabel Komunikasi .....	124
Lampiran 11. Output Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	125
Lampiran 12. Output Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	126
Lampiran 13. Output Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai .....	127
Lampiran 14. Output Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi .....	128
Lampiran 15. Output Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja.....	129
Lampiran 16. Output Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja .....	130
Lampiran 17. Output Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai .....	131
Lampiran 18. Output Hasil <i>Sobel Test Calculator</i> (Hipotesis 1).....	132
Lampiran 19. Output Hasil <i>Sobel Test Calculator</i> (Hipotesis 2).....	133
Lampiran 20. Output Regresi Linier Berganda (3 dan 4) .....	134
Lampiran 21. Output Regresi Linier Berganda (5 dan 6) .....	135
Lampiran 22. Output Regresi 7 Mediasi (Kepuasan kerja).....	136

Lampiran 23. Output Uji F.....	137
Lampiran 24. Output Uji Normalitas .....	138
Lampiran 25. Output Uji Normalitas Histogram .....	139
Lampiran 26. Output Uji Heteroskedastisitas .....	140
Lampiran 27. Output Uji Multikolinieritas .....	141
Lampiran 28. Riwayat Hidup Penulis .....	142