



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KEPERCAYAAN
DIRI DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN DEALER MOTOR HONDA DI
BUMIAYU**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh

EKA HIDAYATUN NISA

NIM: 412130010

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

JURUSAN MANAJEMEN

BUMIAYU

2017

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KEPERCAYAAN DIRI DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN DEALER MOTOR HONDA DI BUMIAYU**”.

Oleh

Nama : **Eka Hidayatun Nisa**

Nim : **412130010**

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 10 September 2017

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Tanda Tangan

Ketua Tim Penguji/Pembimbing

Qori Al Banin, S.E., M.Si.

NIDN:0607098601

.....

Penguji I

Adi Susanto S.PdS.H M.M.

NIDN:0602028302

.....

Penguji II

Cici Widowati, S.P., M.S.M.

NIDN: 0616118201

.....

Diterima dan disahkan
pada tanggal September 2017

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Ketua Jurusan
Manajemen

Kurniawan, S.E., M.Si.

NIPY : 12.12.027

Cici Widowati, S.P., M.S.M.

NIPY :12.02.017

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eka Hidayatun Nisa

NIM : 412130010

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil peneliti/karya saya sendiri, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait skripsi ini.

Paguyangan, 08 September 2017

Yang membuat pernyataan

Eka Hidayatun Nisa

412130010

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL KEPERCAYAAN DIRI DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN DEALER MOTOR HONDA DI BUMIAYU”**.

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana Manajemen di Universitas Peradaban. Bimbingan, dorongan dan bantuan dari bapak ibu dosen, teman-teman, serta ketulusan hati dan keramahan dari banyak pihak, sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini dengan harapan agar tercapai hasil yang sebaik mungkin. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih tulus kepada :

1. Prof. Dr. Yahya A. Muhaimin selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Prof. Dr. Suliyanto, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban periode 2012-2017.
3. Kurniawan, S.E., M.Si., selaku Plt. Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
4. Ibu Cici Widowati, S.P., M.S.M. selaku ketua jurusan Manajemen Universitas Peradaban dan selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran dan kritik untuk hasil skripsi saya.

5. Ibu Qory Al Banin, S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah sabar memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi dari awal sampai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Adi Susanto, S.Pd S.H.M.M selaku dosen penguji I yang telah banyak memberikan arahan, saran dan kritik yang membangun menyempurnakan skripsi ini.
7. Para Dosen dan Staf Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, dan motivasinya selama perkuliahan dan pembuatan skripsi.
8. Teman-teman seangkatan khususnya Manajemen 2013, mudah-mudahan kebersamaan kita tidak hanya dalam perkuliahan saja namun hingga kita semua meraih kesuksesan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka penulis sangat berterima kasih apabila diantara pembaca ada yang memberikan saran atau kritik yang membangun guna memperluas wawasan penulis sebagai proses pembelajaran diri.

Wassalamu'alaikumWr.Wb

Paguyangan,08 September 2017

Penulis

Eka HidayatunNisa

NIM: 412130010

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh kecerdasan emosional, kepercayaan diri dan pengalaman kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Dealer Motor Honda di Bumiayu. Teknik sampling yang digunakan dengan menggunakan simple random sampling. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode uji instrumen, analisis deskriptif, asumsi klasik dan analisis regresi linier berganda yang bertujuan untuk mengetahui besarnya variabel independen terhadap variabel dependen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional tidak berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan di Dealer Honda. Kepercayaan diri berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan di Dealer Honda. Pengalaman Kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja di Dealer Honda.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Kepercayaan Diri, Pengalaman Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study aims to analyze and determine the effect of emotional intelligence, self confidence and job experience on job satisfaction of Honda Motor Dealer employees in Bumiayu. Sampling technique used simple random sampling. Data analysis technique in this research uses instrument test method, descriptive analysis, classical assumption and multiple linear regression analysis which aims to know the influence of independent variable to dependent variable. The results showed that emotional intelligence does not positively affect employee job satisfaction at Honda Motor Dealer. Self confidence has a positive effect on employee job satisfaction at Honda Motor Dealer. Job Experience positively affects job satisfaction at Honda Motor Dealer.

Keywords: Emotional Intelligence, Self Confidence, Job Experience, Job Satisfaction

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II. TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN.....	9
A. Telaah Pustaka	9
1. Kepuasan Kerja.....	9
2. Kecerdasan Emosional.....	11
3. Kepercayaan Diri.....	17

4. Pengalaman Kerja.....	19
B. Perumusan Model Penelitian.....	22
1. Penelitian Terdahulu.....	22
2. Perumusan Hipotesis.....	26
3. Kerangka Pemikiran.....	27
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA..	28
A. Metode Penelitian	28
1. Jenis Penelitian.....	28
2. Lokasi dan Waktu Penelitian	28
3. Populasi dan Sampel.....	28
4. Teknik dan Penentuan Ukuran Sampel.....	29
5. Sumber Data	30
6. Metode Pengumpulan Data	30
7. Definisi Konsep dan Operasional Variabel	31
B. Teknik Analisis Data	35
1. Analisis Deskriptif.....	35
2. Uji Instrumen Data.....	34
3. Analisis Regresi Berganda	36
4. Uji Hipotesis.....	36
5. Uji Asumsi Klasik.....	37
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
1. Sejarah Singkat DealerHonda di Bumiayu.....	39
a. Sejarah Singkat Dealer Astra Motor.....	39

b.	Sejarah Singkat Dealer Nusantara Sakti.....	39
2.	Visi dan Misi Dealer Honda di Bumiayu.....	40
a.	Visi dan Misi Dealer Astra Motor.....	40
b.	Visi dan Misi Dealer Nusantara Sakti.....	40
B.	Gambaran Umum Responden.....	40
C.	Teknik Analisis Data.....	42
1.	Analisis Deskriptif.....	42
2.	Uji Instrumen Penelitian.....	48
3.	Uji Regresi Linier Berganda.....	50
4.	Uji Hipotesis.....	51
5.	Uji Asumsi Klasik.....	53
6.	Pembahasan.....	57
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....		62
A.	Kesimpulan.....	62
B.	Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....		65
LAMPIRAN.....		70

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Definisi Operasional Kepuasan Kerja.....	31
Tabel 2. Definisi Operasional Kecerdasan Emosional.....	32
Tabel 3. Definisi Operasional Kepercayaan Diri.....	32
Tabel 4. Definisi Operasional Pengalaman Kerja.....	32
Tabel 5. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 6. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 7. Gambaran Umum Respoden berdasarkan Masa Kerja.....	41
Tabel 8. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	42
Tabel 9. Deskripsi Variabel Kecerdasan Emosional.....	43
Tabel 10. Deskripsi Variabel Kepercayaan Diri.....	45
Tabel 11. Deskripsi Variabel Pengalaman Kerja.....	46
Tabel 12. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	47
Tabel 13. Hasil Output Uji Validitas.....	48
Tabel 14. Hasil Output Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 15. Hasil Output Regresi Linier Berganda.....	50
Tabel 16. Hasil Output Uji t.....	51
Tabel 17. Hasil Output Uji F.....	52

Tabel 18. Hasil Output Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	53
Tabel 19. Hasil Output Uji Normalitas	54
Tabel 20. Hasil Output Uji Multikolinieritas.....	55
Tabel 21. Hasil Output Uji Hereroskedastisitas.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran	27
Gambar 2. Uji Heteroskedastisitas.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisiner Penelitian	70
Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Responden Variabel Kecerdasan Emosional.....	74
Lampiran 3. Tabulasi Jawaban Responden Variabel Kepercayaan Diri...	76
Lampiran 4. Tabulasi Jawaban Responden Variabel Pengalaman Kerja...	78
Lampiran 5. Tabulasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	80
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional.....	82
Lampiran 7. Hasil Uji Validatas Variabel Kepercayaan Diri.....	83
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel Pengalaman Kerja.....	84
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	85
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kecerdasan Emosional.....	86
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepercayaan Diri.....	87
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengalaman Kerja.....	88
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	89
Lampiran 14. Hasil Output Uji Regresi Linier Berganda.....	90
Lampiran 15. Hasil Uji Normalitas.....	92
Lampiran 16. Hasil Uji Multikolineritas.....	93
Lampiran 17. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	95
Lampiran 16. Riwayat Hidup Penulis.....	96

