



**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PERGURUAN TINGGI DI WILAYAH BREBES SELATAN
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh

ERLY DWI WAHYUNI

412140015

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

JURUSAN MANAJEMEN

BUMIAYU

2018



**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PERGURUAN TINGGI DI WILAYAH BREBES SELATAN
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh

ERLY DWI WAHYUNI

412140015

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

JURUSAN MANAJEMEN

BUMIAYU

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERGURUAN TINGGI DI WILAYAH BREBES SELATAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Oleh

Nama : **ERLY DWI WAHYUNI**
NIM : **412140015**
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan didepan dewan penguji Skripsi pada tanggal 06 September 2018.

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Tanda Tangan

Ketua Tim Penguji/Pembimbing

Ori Al Banin, S.E., M.Si

NIDN. 0607098601



Penguji I

Yulis Maulida Berniz, S.E., M.M

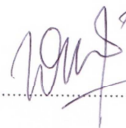
NIDN. 1117028004



Penguji II


Cici Widowati, S.P., M.S.M

NIDN. 06161182001



Diterima dan disahkan

Pada tanggal 25 September 2018

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Kurniawan, S.E., M.Si
NIPY. 12.02.027

Ketua
Jurusan Manajemen

Cici Widowati, S.P., M.S.M
NIPY. 12.02.017

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Erly Dwi Wahyuni

NIM : 412140015

Jurusan : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Paguyangan, 06 September 2018

Yang membuat pernyataan


METERAI
TEMPEL
86571AFF28637963Z
6000
ENAM RIBURUPIAH
Erly Dwi Wahyuni

NIM. 412140015

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas izin dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S-1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Yahya A. Muhaimin, selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Kurniawan, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
3. Ibu Cici Widowati, S.P., M.S.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
4. Ibu Qori Al Banin, S.E, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan proposal skripsi dengan sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
5. Para dosen Universitas Peradaban Bumiayu yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, dan motivasinya selama perkuliahan dan pembuatan skripsi dan telah menjadi bagian kehidupan penulis.

6. Bapak, Ibu, kakak dan keluarga besarku yang telah memberikan bantuan dan dukungan secara moril dan materil hingga penulis mampu mengenyam pendidikan tinggi.
7. Keluarga Besar Himpunan Mahasiswa Manajemen (HMM) FEB Universitas Peradaban Bumiayu yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengembangkan diri dan mengaktualisasikan diri.
8. Keluarga Besar Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) Bumiayu yang telah menjadi kampus dan rumah kedua bagi penulis, dan telah menjadi kawah candradimuka dalam menggodok mental, sikap, kepemimpinan, dan tanggungjawab social penulis. *Yakin Usaha Sampai*
9. Seluruh pihak yang terlibat dalam penelitian dan penulisan skripsi ini hingga selesai.
10. *Specially* suamiku tercinta ADI PURWANTO dan Anakku tercinta AISHA NAHLA ARSYIFA yang selalu memberikan support terhadap penulis.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Paguyangan, 06 September 2018

Penulis,

Erly Dwi Wahyuni

NIM. 412140015

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas sumber daya manusia dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan perguruan tinggi di wilayah Brebes Selatan dengan komitmen organisasi sebagai variabel mediasi. Penelitian ini dilakukan pada karyawan perguruan tinggi di wilayah brebes selatan. Data yang digunakan dalam penelitian adalah data primer yang diperoleh dengan cara menyebar kuesioner kepada para responden serta melalui studi kepustakaan. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 75 responden dengan teknik pengambilan sampel yaitu *simple random* sampling. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda dengan bantuan SPSS v.16. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas sumber daya manusia berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, kualitas sumber daya manusia berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi, kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi, komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Sedangkan hasil uji mediasi menunjukkan bahwa komitmen organisasi tidak dapat memediasi pengaruh kualitas sumber daya manusia dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kualitas Sumber Daya Manusia, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of human resource quality and job satisfaction on the performance of college employees in southern Brebes region with organizational commitment as a mediation variable. This research was conducted on college employees in southern Brebes region. The data used in the research is primary data obtained by spreading questionnaires to the respondents as well as through literature study. The sample in this study were 75 respondents with sampling technique that is simple random sampling. The data analysis used is multiple regression analysis with the help of SPSS v.16. Based on the results of this study shows that the quality of human resources has a positive effect on employee performance, job satisfaction has a positive effect on employee performance, the quality of human resources has a positive effect on organizational commitment, job satisfaction has a positive effect on organizational commitment, organizational commitment has a positive effect on employee performance. While mediation test results showed that organizational commitment can't mediate about the influence of quality of human resources and job satisfaction on employee performance.

Keywords: Quality Of Human Resources, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8

BAB II. TELAHAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN	9
A. Telaah Pustaka.....	9
B. Perumusan Model Penelitian.....	19
BAB III. METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA.....	30
A. Metode Penelitian.....	30
B. Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
B. Analisis Data dan Pembahasan.....	61
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
A. Kesimpulan.....	90
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Karyawan.....	31
Tabel 2. Definisi Operasional.....	36
Tabel 3. Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	58
Tabel 4. Jumlah Responden Masing-Masing Tempat.....	58
Tabel 5. Hasil Uji Validitas.....	62
Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 7. Deskripsi Variabel kualitas SDM.....	64
Tabel 8. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	65
Tabel 9. Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi.....	67
Tabel 10. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	68
Tabel 11. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	70
Tabel 12. Hasil Uji Normalitas.....	76
Tabel 13. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	78
Tabel 14. Hasil Uji Multikolinieritas.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 2. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Gambar 3. Responden Berdasarkan Usia.....	60
Gambar 4. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
Gambar 5. Uji Histogram.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian.....	97
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	101
Lampiran 3. Output Data Jawaban Kuisisioner Variabel Kualitas SDM....	104
Lampiran 4. Output Data Jawaban Kuisisioner Variabel Kepuasan Kerja...	105
Lampiran 5. Output Data Jawaban Kuisisioner Variabel Komitmen Organisasi	108
Lampiran 6. Output Data Jawaban Kuisisioner Variabel Kinerja Karyawan	110
Lampiran 7. Output Uji Validitas Variabel Kualitas SDM.....	113
Lampiran 8. Output Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	114
Lampiran 9. Output Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	115
Lampiran 10. Output Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	116
Lampiran 11. Output Uji Reliabilitas Variabel Kualitas SDM.....	117
Lampiran 12. Output Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	118
Lampiran 13. Output Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi.....	119
Lampiran 14. Output Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	120
Lampiran 15. Output Uji Regresi Linear Berganda Hipotesis 1 dan 2.....	121
Lampiran 16. Output Uji Regresi Linear Berganda Hipotesis 3 dan 4.....	122
Lampiran 17. Output Uji Regresi Linear Berganda Hipotesis 5.....	123
Lampiran 18. Output Uji Normalitas Kolomogorov Smirnov.....	124
Lampiran 19. Output Uji Normalitas Histogram.....	125
Lampiran 20. Output Uji Multikolinearitas.....	126
Lampiran 21. Output Uji Heteroskedastisitas.....	127
Lampiran 22. Output Uji Sobel Hipotesis 6.....	128
Lampiran 23. Output Uji Sobel Hipotesis 7.....	129
Lampiran 24. Riwayat Hidup Penulis.....	130

