



**PENGARUH PELATIHAN KERJA, KEMAMPUAN KERJA
DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM MUHAMMADIYAH
SITI AMINAH BUMIAYU DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI MEDIASI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh:

TRI INDAH AYU LESTARI

412140052

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

JURUSAN MANAJEMEN

BUMIAYU

2018



**PENGARUH PELATIHAN KERJA, KEMAMPUAN KERJA
DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM MUHAMMADIYAH
SITI AMINAH BUMIAYU DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI MEDIASI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh:

TRI INDAH AYU LESTARI

412140052

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

JURUSAN MANAJEMEN

BUMIAYU

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **PENGARUH PELATIHAN KERJA, KEMAMPUAN KERJA DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM MUHAMMADIYAH SITI AMINAH BUMIAYU DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI MEDIASI.**

Oleh

Nama : Tri Indah Ayu Lestari
NIM : 412140052
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan di depan dewan penguji skripsi pada tanggal 9 September tahun 2018

DEWAN PENGUJI

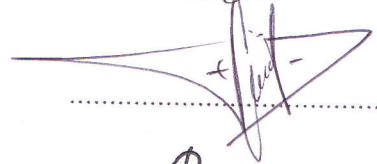
Nama Penguji

Tanda Tangan

Ketua Tim Penguji/Pembimbing

Sugeng Rianto, S.H., M.Si

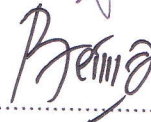
NIDN: 0611056503



Penguji I

Yulis Maulida Berniz S.E., MM

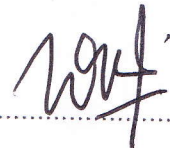
NIDN: 0602028302



Penguji II

Cici Widowati, SP., M.S.M

NIDN: 0616118201



Diterima dan disahkan

Pada tanggal 29 September 2018

Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Ketua Jurusan Manajemen



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tri Indah Ayu Lestari

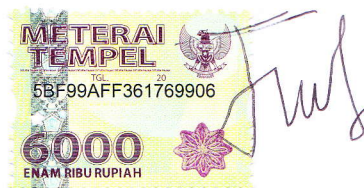
NIM : 412140052

Jurusan : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Paguyangan, 29 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan



Tri Indah Ayu Lestari

412140052

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan kerja, kemampuan kerja, dan keterlibatan kerja terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu dengan komitmen organisasi sebagai mediasi. Penelitian ini dilakukan pada karyawan Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan cara menyebar kuesioner kepada para responden serta melalui studi kepustakaan. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 152 responden dengan teknik pengambilan sampel yaitu *simple random sampling*. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS v.16. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dan tidak berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi, tidak terdapat pengaruh positif kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan dan tidak terdapat pengaruh terhadap komitmen organisasi, keterlibatan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dan berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi, komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan hasil uji mediasi menunjukkan bahwa komitmen organisasi mampu memediasi pengaruh pelatihan kerja dan keterlibatan kerja namun komitmen organisasi tidak mampu memediasi pengaruh kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Pelatihan Kerja, Kemampuan Kerja, Keterlibatan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of job training, work ability, work involvement on employee performance at Muhammadiyah General Hospital Siti Aminah Bumiayu with organizational commitment as a mediating variabel. The research was conducted on Muhammadiyah General Hospital staff Siti Aminah Bumiayu. The data used in this study is the primary data obtained by spreading questionnaires to the respondents as well as through literature study. The samples in this research are 152 respondents with sampling technique that is simple random sampling. Analysis of data used is multiple linear regression analysis by using SPSS v.16. The results of this study indicate that job training has a positive effect on employee performance and has no positive effect on organizational commitment, there is no positive influence on work ability on employee performance and there is no influence on organizational commitment, work involvement has a positive effect on employee performance and a positive to organizational commitment, organizational commitment has a significant effect on employee performance. While the results of the mediation test indicate that organizational commitment is able to mediate the influence of job training and work involvement but organizational commitment is not able to mediate the influence of work ability on employee performance.

Keywords: Job Training, Work Ability, Work Involvement, Organizational Commitment, Employee performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas izin dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S-1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Yahya A. Muhaimin selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Kurniawan, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
3. Ibu Cici Widowati, S.P.,M.S.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban dan dosen penguji II yang telah memberikan masukan dan arahan sebagai perbaikan skripsi ini.
4. Bapak Sugeng Rianto S.H., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan waktu dan tenaganya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Yulis Maulida Berniz, S.E., M.M selaku dosen penguji I pada ujian skripsi penulis, sehingga penulis menerima banyak masukan yang menjadikan skripsi ini lebih baik.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang berguna bagi peneliti.
7. Orang tua tercinta, Bapak Waim Sobirin dan Ibu Tuminah yang senantiasa memberikan semangat, do'a restu dan kasih sayangnya selama ini sehingga skripsi ini selesai dengan baik.
8. Amri Fauzi, S.T dan Riyan Abdulloh selaku saudara kandung yang selalu memberi dorongan semangat dan do'a, sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Alyssa Shaynala Fauzi, Nadif Shidqi Athaya, Aminda Nurraesyha yang selalu membuat penulis tersenyum, tapi terkadang membuat penulis marah.

10. Rudy Putra Permana yang selalu memberikan semangat, do'a, perhatian dan meluangkan waktu untuk penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat Hoa Hoe Ari Nur Hikmah, Ika Wigistya, Mariyatul Qiftiyah, Mega Rizki Ana, Mega Rizki Ani yang selalu memberikan semangat, menghibur penulis saat merasa lelah sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat Orizka Fitri Nirmala Sari, Siti Laelatul Fitriyah, Tanti Sri Rahayu, Uswatun Khasanah yang selalu menemani memberikan semangat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
13. Sahabat Chi Hua-Hua Squad Erly Dwi Wahyuni, Erna Yulianingsih, Reni Setyo Utami, Siti Nur Asih, Tri Wanti yang selalu memberikan semangat dan do'a sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman-teman Program Studi S-1 Manajemen angkatan 2014. Terima kasih atas kebersamaannya serta motivasi dan dukungannya selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak keterbatasan dan kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya saran, kritik dan masukan yang membangun untuk penulisan yang lebih baik lagi. Untuk yang terakhir, penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.

Paguyangan, 29 Agustus 2018

Penulis

Tri Indah Ayu Lestari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10

BAB II. TELAHAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN	11
A. Telaah Pustaka	11
1. Kinerja Karyawan	11
a. Pengertian Kinerja Karyawan	11
b. Manfaat Kinerja Karyawan	12
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	13
d. Indikator-indikator Kinerja Karyawan	13
2. Pelatihan Kerja	15
a. Pengertian Pelatihan Kerja	15
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Pelatihan Kerja	16
c. Indikator-indikator Pelatihan Kerja	16
3. Kemampuan Kerja	22
a. Pengertian Kemampuan kerja.....	22
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kemampuan Kerja	23
c. Indikator-indikator Kemampuan Kerja	23
4. Keterlibatan Kerja	24
a. Pengertian Keterlibatan Kerja	24
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Keterlibatan Kerja	25
c. Indikator-indikator Keterlibatan Kerja	25
5. Komitmen Organisasi	26
a. Pengertian Komitmen Organisasi	26
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi	27
c. Indikator-indikator Komitmen Organisasi	27
B. Perumusan Model Penelitian	30

1. Penelitian Terdahulu	30
2. Perumusan Hipotesis	33
3. Kerangka Pemikiran	43
BAB III. METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA	44
A. Metode penelitian	44
1. Jenis Penelitian	44
2. Lokasi Penelitian	44
3. Waktu Penelitian	44
4. Populasi dan Sampel	44
5. Sumber Data	46
6. Metode Pengumpulan Data	47
7. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	47
B. Teknik analisis data	50
1. Analisis Deskriptif	50
2. Uji Instrumen	52
3. Analisis Regresi Linier Berganda	53
4. Uji Hipotesis	54
5. <i>Sobel Test</i> (Uji Sobel)	60
6. Uji Asumsi Klasik	61
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	63
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	63
1. Sejarah Singkat Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu	63

2.	Visi dan Misi Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu	64
3.	Moto Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu	64
4.	Tujuan Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu..	64
5.	Slogan Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu ..	64
6.	Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu	65
7.	Gambaran Umum Responden	67
B.	Analisis Data dan Pembahasan	72
1.	Analisis Deskriptif	73
2.	Uji Instrumen	79
a.	Uji Validitas	79
b.	Uji Reliabilitas	80
3.	Analisis Regresi Linier Berganda	81
4.	Uji Hipotesis	81
a.	Hasil Uji T	84
b.	Hasil Uji F	87
c.	Koefisien Determinasi	87
5.	Uji Sobel	89
6.	Uji Asumsi Klasik	89
a.	Uji Normalitas	89
b.	Uji Heteroskedastisitas	90
c.	Uji Multikolinearitas	93
7.	Pembahasan	93

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	104
A. Kesimpulan	104
B. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN-LAMPIRAN	114

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Definisi Operasional Variabel.....	48
Tabel 2. Penyebaran dan Penerimaan Kuisisioner.....	67
Tabel 3. Jawaban Responden untuk Variabel Pelatihan Kerja	73
Tabel 4. Jawaban Responden untuk Variabel Kemampuan Kerja	74
Tabel 5. Jawaban Responden untuk Variabel Keterlibatan Kerja	76
Tabel 6. Jawaban Responden untuk Variabel Komitmen Organisasi	77
Tabel 7. Jawaban Responden untuk Variabel Kinerja Karyawan	78
Tabel 8. Hasil Uji Validitas	80
Tabel 9. Hasil Uji Reliabilitas	81
Tabel 10. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	82
Tabel 11. Koefisien Determinasi	88
Tabel 12. Hasil Uji Normalitas	92
Tabel 13. Hasil Uji Heteroskedastisitas	92
Tabel 14. Hasil Uji Multikolinearitas	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran	43
Gambar 2. Struktur Organisasi	66
Gambar 3. Responden Berdasarkan Satuan Unit Kerja	68
Gambar 4. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Gambar 5. Responden Berdasarkan Usia	70
Gambar 6. Responden Berdasarkan Pendidikan	70
Gambar 7. Responden Berdasarkan Masa Kerja	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	114
Lampiran 2. Tabulasi data Variabel Pelatihan Kerja	119
Lampiran 3. Tabulasi Data Variabel Kemampuan Kerja	123
Lampiran 4. Tabulasi Data Variabel Keterlibatan Kerja	127
Lampiran 5. Tabulasi Data Variabel Komitmen Organisasi	132
Lampiran 6. Tabulasi Data Variabel Kinerja Karyawan	136
Lampiran 7. Hasil Uji Analisis Deskripsi Variabel Pelatihan Kerja	140
Lampiran 8. Hasil Uji Analisis Deskripsi Variabel Kemampuan Kerja	143
Lampiran 9. Hasil Uji Analisis Deskripsi Variabel Keterlibatan Kerja	147
Lampiran 10. Hasil Uji Analisis Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi ..	148
Lampiran 11. Hasil Uji Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	149
Lampiran 12. Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan Kerja	151
Lampiran 13. Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Kerja	152
Lampiran 14. Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Kerja	153
Lampiran 15. Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	154
Lampiran 16. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	155
Lampiran 17. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan Kerja	155
Lampiran 18. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kemampuan Kerja	156
Lampiran 19. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keterlibatan Kerja	157
Lampiran 20. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi	158
Lampiran 21. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	159
Lampiran 22. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda (<i>Hipotesis 1,2 dan 3</i>). 160	
Lampiran 23. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda (<i>Hipotesis 4,5 dan 6</i>).. 162	

Lampiran 24. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda (<i>Hipotesis 7</i>)	164
Lampiran 25. Hasil <i>Sobel Test Calculator</i> (<i>Hipotesis 8</i>)	165
Lampiran 26. Hasil <i>Sobel Test Calculator</i> (<i>Hipotesis 9</i>)	166
Lampiran 27. Hasil <i>Sobel Test Calculator</i> (<i>Hipotesis 10</i>)	167
Lampiran 28. Hasil Uji F	168
Lampiran 29. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	169
Lampiran 30. Hasil Uji Normalitas Histogram	170
Lampiran 31. Hasil Uji Heteroskedastisitas (<i>Metode Glejser</i>)	171
Lampiran 32. Hasil Uji Multikolinearitas	172
Lampiran 33. Riwayat Hidup Penulis	173