



**PENGARUH TUNTUTAN TUGAS DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI YANG
BERDAMPAK PADA KINERJA KARYAWAN CV AYU
LESTARI BUMIAYU**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Oleh

ORIZKA FITRI NIRMALASARI

412140061

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

JURUSAN MANAJEMEN

BUMIAYU

2018



**PENGARUH TUNTUTAN TUGAS DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI YANG
BERDAMPAK PADA KINERJA KARYAWAN CV AYU
LESTARI BUMIAYU**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Oleh

ORIZKA FITRI NIRMALASARI

412140061

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

JURUSAN MANAJEMEN

BUMIAYU

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **PENGARUH TUNTUTAN TUGAS DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI YANG BERDAMPAK PADA KINERJA KARYAWAN CV AYU LESTARI BUMIAYU**

Oleh

Nama : **ORIZKA FITRI NIRMALASARI**

NIM : **412140061**

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan di depan dewan penguji skripsi pada 23 September 2018

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Tanda Tangan

Ketua Tim Penguji/Pembimbing

Qori Al Banin, S.E., M.Si

NIND. 0607098601

Penguji I

Sugeng Rianto, S.H., M.Si

NIND. 0611056503

Penguji II

Cici Widowati, S.P., M.S.M.

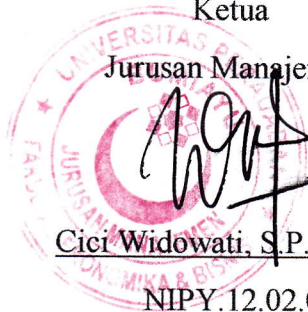
NIND. 0616118201

Diterima dan disahkan

Pada tanggal 30 September 2018

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Kusnolawati, S.E., M.Si.
NIPY. 12.02.027

Ketua
Jurusan Manajemen

Cici Widowati, S.P., M.S.M.
NIPY.12.02.017

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Orizka Fitri Nirmalasari

NIM : 412140061

Prodi : Manajemen

Fakultas : Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan karya saya, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui secara tulisan saya atau pikiran saya, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Paguyangan , 01 Oktober 2018

Peneliti



Orizka Fitri Nirmalasari

NIM: 412140061

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas izin dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S-1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Yahya A Muhaimin selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Kurniawan, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
3. Ibu Cici Widowati, S.P., M.S.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban sekaligus dosen penguji II yang telah memberikan banyak masukan yang bermanfaat demi perbaikan penulisan skripsi.
4. Ibu Qori Al Banin, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Sugeng Rianto, S.H., M.Si., selaku dosen penguji I yang telah memberikan banyak masukan yang bermanfaat demi melengkapi penulisan skripsi sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.

6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Terimakasih atas pengalaman dan pengetahuan yang telah dididapatkan yang telah didapatkan penulis selama menyelesaikan studi ini.
7. Orang tua yang tercinta, Bapak Miftakhudin dan Ibu Puji Hartati serta seluruh anggota keluarga besar yang tersayang, terimakasih atas semua kasih sayang, do'a, semangat dan dukungan baik moril maupun materil yang tak henti-hentinya diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini, terimakasih atas semua pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis.
8. Sahabat seperjuangan, Uswatun Khasanah dan Tri Indah Ayu Lestari yang selalu menemani, memberikan semangat selama ini sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi.
9. Teman-teman Program Studi S-1 Manajemen dan S-1 Akuntansi angkatan 2014. Terimakasih atas kebersamaan dan keceriaan selama penulis menempuh studi di program studi S-1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Peradaban.
10. Teman-teman KKN angkatan 2018, Desa Karang Jambu Kabupaten Purbalingga Jawa Tengah yang selama 40 hari sudah dilewati dengan kebersamaan yang tak terlupakan, baik suka maupun duka. Semoga tali silaturahmi yang sudah terjalin dengan baik dapat selalu langggeng.
11. Berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Paguyangan, 15 September 2018

Penulis,

Orizka Fitri Nirmalasari

NIM. 412140061

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara tuntutan tugas dan lingkungan kerja terhadap komitmen organisasi yang berdampak pada kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan di CV Ayu Lestari Bumiayu dengan menggunakan indikator-indikator yang terdapat dalam 4 variabel yang diteliti. Sampel dalam penelitian ini adalah 110 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *Stratified Random Sampling* dengan menggunakan rumus *Proportional Stratified Random Sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS v. 24. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : tuntutan tugas tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasi, lingkungan kerja berpengaruh pada komitmen organisasi, tuntutan tugas dan lingkungan kerja berpengaruh pada kinerja karyawan.

Kata Kunci : Tuntutan Tugas, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of task demands and work environment on organizational commitment that has an impact on employee performance. This research was conducted in CV Ayu Lestari Bumiayu by using indicators contained in the 4 variables studied. The sample in this study was 110 respondents. The sampling technique used is the Stratified Random Sampling technique using the Stratified Random Sampling Proportional formula. Data collection using a questionnaire. The analysis used is descriptive analysis and multiple linear regression analysis with the help of SPSS v. 24. The results of the study show that: task demands do not affect organizational commitment, work environment influences organizational commitment, task demands and work environment influences employee performance.

Keywords: Task Demands, Work Environment, Organizational Commitment, Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUT	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6

BAB II. TELAHAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN

A. Telaah Pustaka.....	8
1. Komitmen Organisasi.....	8
2. Kinerja Karyawan	10
3. Tuntutan Tugas.....	12
4. Lingkungan Kerja.....	14
B. Perumusan Model Penelitian.....	20
1. Penelitian Terdahulu	20
2. Perumusan Hipotesis	27
3. Kerangka Pemikiran	31

BAB. III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA

A. Metode Penelitian	32
1. Jenis Penelitian.....	32
2. Lokasi Penelitian	32
3. Waktu Penelitian	32
4. Populasi dan Sampel	32
5. Sumber Data.....	34
6. Metode Pengumpulan Data	34
7. Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	35
B. Teknik Analisis Data	38
1. Analisis Deskriptif.....	38
2. Uji Instrument	40
3. Analisis Regresi Linier Berganda	40

4. Uji Hipotesis.....	41
5. Uji Asumsi Klasik	45

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum CV Ayu Lestari Bumiayu	47
1. Sejarah Singkat CV Ayu Lestari Bumiayu	47
2. Visi Misi CV Ayu Lestari Bumiayu.....	48
3. Gambaran Umum Responden	48
4. Analisis Data dan Pembahasan	53
1. Hasil Analisis Deskriptif	53
2. Hasil Uji Instrumen	58
3. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	61
4. Hasil Uji Hipotesis	62
5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	65
6. Pembahasan.....	69

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	75
B. Saran.....	76

DAFTAR PUSTAKA	78
----------------------	----

LAMPIRAN.....	81
---------------	----

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Jumlah Karyawan CV Ayu Lestari Bumiayu	33
Tabel 2. Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	36
Tabel 3. Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	50
Tabel 4. Responden Berdasarkan Usia Karyawan	50
Tabel 5. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Karyawan.....	51
Tabel 6. Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	51
Tabel 7. Responden Berdasarkan Pendidikan karyawan	52
Tabel 8. Jawaban responden untuk variabel tuntutan tugas (X1)	53
Tabel 9. Jawaban responden untuk variabel lingkungan kerja (X2).....	55
Tabel 10. Jawaban responden untuk variabel komitmen organisasi (Y1)	56
Tabel 11. Jawaban responden untuk variabel kinerja karyawan (Y2)	57
Tabel 12. Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 13. Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 14. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	61
Tabel 15. Koefisien Determinasi (<i>R square</i>).....	64
Tabel 16. Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 17. Hasil Uji Heteroskedastisitas	68

Tabel 18. Hasil Uji Multikolinearitas 69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 2. Tabulasi Data Responden.....	85
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas Tuntutan Tugas.....	97
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	98
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	100
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	101
Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas Tuntutan Tugas.....	102
Lampiran 8. Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	103
Lampiran 9. Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi.....	104
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	105
Lampiran 11. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda Model 1.....	106
Lampiran 12. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda Model 2.....	107
Lampiran 13. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda Model 3.....	108
Lampiran 14. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov.....	109
Lampiran 15. Hasil Uji Heteroskedastisitas (<i>Metode Glejser</i>).....	110
Lampiran 16. Hasil Uji Multikolinearitas.....	111
Lampiran 17. Riwayat Hidup Penulis.....	112