

SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN *E-REGISTRATION* DAN *E-FILLING* TERHADAP EFISIENSI PEMROSESAN DATA PERPAJAKAN MENURUT PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG TEDAFTAR DI KPP PRATAMA PURWOKERTO



Oleh:

SUHENDRA SUGIYANTO

NIM: 411120011

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS PERADABAN

BUMIAYU

2016

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN *E-REGISTRATION* DAN *E-FILLING*
TERHADAP EFISIENSI PEMROSESAN DATA PERPAJAKAN
MENURUT PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG
TEDAFTAR DI KPP PRATAMA PURWOKERTO**

Disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban

Oleh:

SUHENDRA SUGIYANTO

NIM: 411120011

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS PERADABAN

BUMIAYU

2016

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN *E-REGISTRATION* DAN *E-FILLING*
TERHADAP EFISIENSI PEMROSESAN DATA PERPAJAKAN
MENURUT PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG
TEDAFTAR DI KPP PRATAMA PURWOKERTO

Oleh:

SUHENDRA SUGIYANTO

411120011

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Pada tanggal 16 Februari 2016

TIM PENGUJI

1. Lina Krisnawati, S.E., M.M.
(Ketua Tim Penguji/Dosen Pembimbing)
2. Mokhamad Kodir, S.E., M.Si., Ak., CA.
(Penguji I)
3. Kurniawan, S.E., M.Si
(Penguji II)



Diterima dan disahkan

Pada tanggal 7 Maret 2016



Prof. Dr. Sulianto, S.E., M.M.
NIPY. 12.02.002



Raden Arief Wibawa, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIPY. 13.02.025

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Suhendra Sugiyanto

NIM : 411120011

Prodi : Akuntansi

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya; bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Bumiayu 16 Februari 2015

Saya membuat pernyataan



Suhendra Sugiyanto

NIM. 411120011

RINGKASAN

Penelitian ini merupakan penelitian survei pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Purwokerto. Penelitian ini mengambil judul: “Pengaruh Penerapan *E-Registration* dan *E-Filing* Terhadap Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan Menurut Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Purwokerto”.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh adanya penerapan *E-Registration* dan *E-Filing* terhadap Efisiensi pemrosesan data perpajakan. Populasi dalam penelitian ini adalah semua Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Purwokerto. Jumlah responden yang diambil dalam penelitian ini adalah 100 responden. *Purposive sampling method* digunakan dalam penentuan responden. Alat analisis yang digunakan untuk mengetahui pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat dalam penelitian ini digunakan analisis regresi berganda dengan menggunakan SPSS 16.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data dengan menggunakan SPSS menunjukkan bahwa: (1) Penerapan *E-Registration* berpengaruh signifikan terhadap Efisiensi pemrosesan data perpajakan karena nilai signifikansi sebesar 0.007 berada dibawah nilai alpha sebesar 0.05 ($0.007 < 0.05$) dan nilai t hitung sebesar 2,802 lebih besar dari nilai t tabel 1,995 ($2.802 > 1.995$). (2) Penerapan *E-Filing* juga berpengaruh signifikan terhadap Efisiensi Pemrosesan data perpajakan karena nilai signifikansi yang diperoleh sebesar 0.000 dan berada dibawah nilai alpha sebesar 0.05 ($0.000 < 0.05$) dan nilai t hitung sebesar 5,359 lebih besar dari nilai t tabel 1,995 ($2.802 > 1.995$). Dengan *R Square* sebesar 0.470 menunjukkan bahwa penerapan *E-Registration* dan *E-Filing* dapat mempengaruhi Efisiensi pemrosesan data perpajakan sebesar 47% sedangkan sisanya sebesar 53% ditentukan oleh variabel lain yang tidak diketahui dan tidak termasuk dalam analisis regresi ini.

Kata kunci: *E-Registration*, *E-Filing*, Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan

SUMMARY

This research is a survey research on Tax Payer in KPP Pratama of Purwokerto. This research take a tittle “The Effect of E-Registration and E-Filing to The Eficiency of Taxation data Processing by Tax of Payer Perception has Registered on KPP Pratama Purwokerto”. The aims of research is to find out the effect of E-Registration and E-Filing to The Eficiency of Taxation data Processing. The research population are all taxpayers has registered on KPP Pratama Purwokerto. There were 100 taxpayers chosen as respondents of the research. Then purposive sampling method was used to determinate the respondents. To analysis how independent variables influence dependent variable, this research used multiple linier regresion analysis in SPSS 16 for windows.

According to the research of experienced and analyzed that in E-Refistrationhas segnification infect for processingof researched taxtion databecause the value is in 0.038 still in under value of alpha in 0.05 ($0.038 < 0.05$). (2) E-Filing also has infect of eficiency processing data of tax because the value is is from 0.012 and still in under alpha value is 0.05($0.012 < 0.05$). in R square is 0.137 that E-Registration and E-Filing can be infect og eficiencie processingdata of tax is in 13.7% but, inn 86,7% the decision bby another variables which is filed and it is not into registration analyzed.

Keywords: E-Registration, E-Filing, Eficiency of Tax Data Processing

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Alla SWT. Yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penerapan *E-Registration* dan *E-Filing* Terhadap Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan Menurut Presepsi Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Purwokerto” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian besar syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Peradaban. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Prof. Dr. H. Yahya A. Muhaimin selaku Rektor Universitas Peradaban yang telah memberikan dorongan luar biasa serta menjadi motivator bagi penulis untuk menggapai cita-cita setinggi mungkin.
2. Prof. Dr. Suliyanto, S.E., M.M. selaku ketua Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Peradaban yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
3. Ibu Lina Krisnawati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penelitian ini dari awal hingga tersusunnya skripsi.
4. Bapak Mokhamad Kodir, S.E., M.Si., Ak. Dan bapak Kurniawan, S.E., M.Si Selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Ibu Qori Albanin, SE., M.Si yang telah mensupport penulis untuk selalu semangat menyelesaikan skripsi ini.

6. Para dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Peradaban yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan, sehingga dapat digunakan dalam penyusunan skripsi serta untuk bekal hidup di kehidupan mendatang.
7. Ibuku (Sumyati), Nenekku (Wartem), dan kakakku (Winadiah Rahayu) yang telah memberikan semangat dan dukungan baik material maupun non-material serta do'a yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
8. Seluruh staff KPP Pratama Purwokerto yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman mahasiswa akuntansi angkatan pertama yang telah berjuang bersama-sama dari awal perkuliahan hingga terselesaikannya penelitian masing-masing.
10. Dwi Anisti, M. Sefudin, Ezani Muashshaf, dan Ghofar Taufik selaku teman-teman terdekatku yang selalu mengingatkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam skripsi ini dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bumiayu, November 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
RINGKASAN	v
<i>SUMMARY</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II. TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN	
A. Telaah Pustaka	14
1. Penerimaan Negara	14
2. Sistem dan Internetisasi.....	15
3. Pengertian Pajak.....	19
4. Fungsi Pajak	20
5. Wajib Pajak	20
6. Sistem Pemungutan Pajak	22
7. Pendaftaran Wajib Pajak	23
8. Surat Pemberitahuan (SPT)	27
9. Penyampaian SPT secara On-line	33
10. Efisiensi	34
B. Perumusan Model Penelitian.....	35
1. Penelitian Terdahulu	35

2. Perumusan Model Penelitian	38
3. Kerangka Pemikiran	40
4. Perumusan Hipotesis	43
BAB III. METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA.....	44
A. Metode Penelitian.....	44
1. Ruang Lingkup Penelitian	44
2. Metode Penentuan Sampel	45
3. Metode Pengumpulan Data	47
4. Metode Pengukuran Data	48
5. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	48
B. Teknik Analisis Data.....	51
1. Uji Kualitas Data	51
2. Uji Asumsi Klasik.....	52
3. Uji Hipotesis	53
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	55
1. Deskripsi KPP Pratama Purwokerto	55
2. Uraian Tugas Unit Organisasi	58
3. Perkembangan Wajib Pajak di KPP Pratama Purwokerto	60
4. Karakteristik Responden	61
B. Analisis Data dan Pembahasan	63
1. Hasil Uji Kualitas Data	63
2. Hasil Uji Asumsi Klasik	66
3. Hasil Uji Hipotesis	68
4. Pembahasan	71
BAB V. PENUTUP	79
A. Kesimpulan	79
B. Implikasi dan Saran	80
1. Implikasi	80
2. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal.
1. Penerimaan Negara Tahun 2010 – 2014	2
2. Penerimaan Pajak Tahun 2013 dan 2014	3
3. Realisasi Penerimaan Pajak Hingga 30 April 2015.....	9
4. Perspektif Mengenai <i>E-Commerce</i>	18
5. Waktu Penelitian	46
6. Pengukuran Variabel Penelitian	50
7. Definisi Operasional Variabel Penelitian	53
8. Wajib Pajak Terdaftar di KPP Pratama Purwokerto 2012	62
9. Wajib Pajak Terdaftar di KPP Pratama Purwokerto 2013	62
10. Wajib Pajak Terdaftar di KPP Pratama Purwokerto 2014	62
11. Jumlah Pengguna <i>E-Filing</i>	63
12. Data Statistik Responden	64
13. Hasil Uji Validitas <i>E-Registration</i>	65
14. Hasil Uji Validitas <i>E-Filing</i>	66
15. Hasil Uji Validitas Efisiensi	66
16. Hasil Uji Reliabilitas	67
17. Uji Normalitas	68
18. Uji Multikolinieritas	69
19. Uji Heteroskedastisitas	69
20. Koefisien Regresi	70
21. Hasil Uji Koefisien Determinasi	71

22. Hasil Uji Statistik F	71
23. Hasil Uji Statistik t	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal.
1. Daur Hidup Sistem	17
2. Alur Pendaftaran Wajib Pajak Secara Langsung	26
3. Alur Pendaftaran Wajib Pajak Secara On-line	29
4. Alur Penyampaian SPT	36
5. Model Penelitian	42
6. Kerangka Pemikiran	44
7. Struktur Organisasi KPP Pratama Purwokerto.....	59

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Istilah
APBN	: Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara
ASP	: <i>Application Service Provider</i>
BUMN	: Badan Usaha Milik Negara
BUMD	: Badan Usaha Milik Daerah
KDL	: Kantor Dinas Luar
KP2KP	: Kantor Pelayanan, Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan
KPP	: Kantor Pajak Pratama
KTP	: Kartu Tanda Penduduk
NPWP	: Nomor Pokok Wajib Pajak
PKP	: Pengusaha Kena Pajak
PPh	: Pajak Penghasilan
PPN	: Pajak Pertambahan Nilai
RT	: Rukun Tetangga
RW	: Rukun Warga
SIG	: Sistem Informasi Geografis
SKT	: Surat Keterangan Terdaftar
SPT	: Surat Pemberitahuan
SSB	: Surat Setoran Bea
WP OP	: Wajib Pajak Orang Pribadi

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal.
1. Kuesioner.....	86
2. Hasil Tabulasi Karakteristik Responden	90
3. Hasil Tabulasi Kuisisioner	92
4. Hasil Penelitian Output SPSS 16	100
5. Surat Ijin Penelitian	105
6. Surat Tugas Penelitian dari KPP Pratama Purwokerto	106
7. Riwayat Hidup Penulis	107