

### **Lampiran 1. Kuesioner**

#### **A. PETUNJUK PENGISIAN:**

1. Bapak/Ibu cukup memilih salah satu jawaban pada kolom yang tersedia dengan cara memberi tanda centang ( ) pada angka-angka yang tersedia sesuai dengan persepsi Bapak/Ibu/Saudara. Pilihan jawaban yang tersedia adalah:

No.	Persepsi	Kode	Skor
1	Sangat Tidak Setuju	STS	1
2	Tidak Setuju	TS	2
3	Ragu-ragu	RR	3
4	Setuju	S	4
5	Sangat Setuju	SS	5

2. Jawaban yang disampaikan kepada peneliti merupakan suatu perwujudan dari penggunaan pelayanan elektronik perpajakan oleh wajib pajak, sehingga untuk mendapatkan hasil penelitian yang maksimal diharapkan Bapak/Ibu dapat menjawab pertanyaan dengan benar dan jujur.

#### **B. IDENTITAS RESPONDEN**

1. Nama Wajib Pajak : .....
2. Jenis Kelamin : 1. Laki-laki 2. Perempuan
3. Tingkat Pendidikan : 1. SMA/K 2. D3 3.S1/S2
4. Sudah menggunakan aplikasi *e-Filing*:

< 1 Tahun

1 – 2 Tahun

> 2 Tahun

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
A.	<b>Penerapan <i>E-Registration</i></b>					
1	<i>E-Registration</i> merupakan salah satu bentuk peningkatan pelayanan DJP untuk mendorong masyarakat menjadi wajib pajak baru.					
2	<i>E-Registration</i> mudah digunakan dalam proses pendaftaran wajib pajak.					
3	Bagi wajib pajak yang masih baru, pelayanan ini sangat bermanfaat untuk digunakan.					
4	<i>E-Registration</i> menjadi tahap awal yang baik untuk wajib pajak baru dalam melaksanakan kewajibannya sebagai wajib pajak.					
5	<i>E-Registration</i> dapat mempermudah wajib pajak baru dalam melaksanakan proses pendaftaran.					
6	Sering terjadinya kesalahan data dalam proses pendaftaran, tidak ditemui lagi dalam sistem <i>e-Registration</i> .					
7	Dengan adanya <i>e-Registration</i> , proses pendaftaran menjadi lebih cepat.					
8	Sarana dan prasarana di KPP Pratama Purwokerto tempat WP mendaftar telah cukup memadai.					
9	Dengan adanya <i>e-Registration</i> , waktu yang diperlukan untuk membuat NPWP menjadi lebih efisien.					
10	<i>E-Registration</i> adalah sebuah kemajuan bagi perpajakan di Indonesia.					

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
B.	<b>Penerapan <i>E-Filing</i></b>					
	11 Sering terjadinya kesalahan dalam pengisian SPT tidak mungkin lagi dapat diminimalisasi dengan sistem SPT manual.					
	12 Bagi wajib pajak yang menerbitkan dokumen-dokumen pajak dalam jumlah besar setiap bulan, pelaporan SPT melalui online sangat bermanfaat digunakan.					
	13 Perekaman data SPT oleh wajib pajak dengan menggunakan sistem SPT manual menghabiskan waktu yang relatif lama.					
	14 Dengan adanya <i>e-Filing</i> , kebutuhan data yang cepat dan akurat dari pihak fiskus dapat dipenuhi oleh wajib pajak					
	15 Dengan adanya <i>e-Filing</i> , data perpajakan Wajib Pajak dapat terorganisasi dengan baik dan sistematis.					
	16 Direktorat Jendral Pajak telah melakukan sosialisasi mengenai <i>e-Filing</i> kepada Wajib Pajak					
	17 Wajib Pajak telah memahami manfaat dan tujuan penerapan <i>e-Filing</i> tersebut					
	18 Dengan adanya sosialisasi tersebut, Wajib Pajak cenderung lebih termotivasi untuk memanfaatkan fasilitas <i>e-Filing</i>					
	19 Sarana dan prasarana di KPP Pratama Purwokerto tempat WP terdaftar cukup memadai dalam rangka penerapan <i>e-Filing</i> .					
	20 Para fiskus di KPP Pratama Purwokerto telah memiliki kemampuan untuk mengoperasikan sistem <i>e-Filing</i> .					

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	3	3	4	5
<b>D. Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan</b>						
21	Dengan adanya <i>e-Registration</i> , proses pendaftaran dapat dilakukan dengan cepat.					
22	Dengan adanya <i>e-Filing</i> , kesalahan dalam perhitungan dapat dengan cepat diketahui.					
23	Dengan adanya <i>e-Filing</i> , dapat dilakukan penghematan waktu dalam perhitungan dan pelaporan e-SPT.					
24	Dengan adanya <i>e-Registration</i> , data lebih akurat karena diisi oleh wajib pajak baru itu sendiri.					
25	Dengan adanya <i>e-Filing</i> , jumlah data rangkap yang ada menjadi berkurang.					
26	Dengan adanya <i>e-Filing</i> , keakuratan data dalam pengisian SPT lebih terjamin dan kesalahan dalam mengolah data-data perpajakan menjadi berkurang					
27	Dengan adanya <i>e-Registration</i> , pengarsipan data wajib pajak baru menjadi lebih praktis.					
28	Dengan adanya sistem aplikasi elektronik perpajakan, wajib pajak menjadi lebih aktif dalam menjalankan kewajibannya di bidang perpajakan.					
29	Dengan adanya <i>e-Filing</i> , wajib pajak dapat melakukan pengarsipan data-data perpajakan lebih sistematis					
30	Dengan adanya <i>e-Registration</i> dan <i>e-Filing</i> dapat menghemat biaya, waktu, dan tenaga yang dibutuhkan pada proses pendaftaran wajib pajak, pengisian dan pelaporan SPT.					

**Lampiran 2. Hasil Tabulasi Karakteristik Responden**

Resp.	Jenis Kelamin		Pendidikan Terakhir			Lama Menggunakan E-Filing		
	Laki-laki	Perempuan	SMA/K	D3	S1	< 1 Tahun	1 - 2 Tahun	> 2 Tahun
1	1	0	0	0	1	0	1	0
2	1	0	0	1	0	1	0	0
3	0	1	0	1	0	1	0	0
4	0	1	0	0	1	1	0	0
5	1	0	0	0	1	0	1	0
6	0	1	0	0	1	1	0	0
7	0	1	0	1	0	1	0	0
8	1	0	0	1	0	1	0	0
9	0	1	0	1	0	1	0	0
10	0	1	0	1	0	1	0	0
11	1	0	0	1	0	1	0	0
12	0	1	0	0	1	1	0	0
13	0	1	0	1	0	1	0	0
14	0	1	0	0	1	0	1	0
15	1	0	0	0	1	0	1	0
16	1	0	0	0	1	0	1	0
17	1	0	0	0	1	0	1	0
18	1	0	0	0	1	1	0	0
19	0	1	0	0	1	0	1	0
20	0	1	0	0	1	0	1	0
21	0	1	0	1	0	1	0	0
22	0	1	0	0	1	1	0	0
23	0	1	0	0	1	1	0	0
24	0	1	0	0	1	0	0	1
25	1	0	0	0	1	0	0	1
26	1	0	0	0	1	0	0	1
27	1	0	0	0	1	0	1	0
28	1	0	1	0	0	0	1	0
29	1	0	0	0	1	0	1	0
30	0	1	0	0	1	0	1	0
31	1	0	0	0	1	0	0	1
32	0	1	0	1	0	0	0	1
33	1	0	0	0	1	0	1	0
34	1	0	0	0	1	1	0	0
35	1	0	1	0	0	1	0	0
36	1	0	0	0	1	1	0	0
37	0	1	0	1	0	1	0	0
38	1	0	1	0	0	1	0	0
39	1	0	0	0	1	0	1	0
40	1	0	0	0	1	0	1	0
41	0	1	0	0	1	1	0	0

42	1	0	0	0	1	1	0	0
43	1	0	0	0	1	1	0	0
44	0	1	0	0	1	0	1	0
45	0	1	0	1	0	1	0	0
46	1	0	0	0	1	1	0	0
47	0	1	0	1	0	1	0	0
48	1	0	0	1	0	0	1	0
49	1	0	0	0	1	0	1	0
50	1	0	0	0	1	1	0	0
51	1	0	0	0	1	1	0	0
52	1	0	0	1	0	1	0	0
53	1	0	0	0	1	1	0	0
54	1	0	0	1	0	0	1	0
55	1	0	0	1	0	0	0	1
56	1	0	0	0	1	0	1	0
57	1	0	0	0	1	0	1	0
58	0	1	0	0	1	0	1	0
59	1	0	0	0	1	0	1	0
60	1	0	0	0	1	0	1	0
61	1	0	0	0	1	0	1	0
62	1	0	0	0	1	0	1	0
63	0	1	0	1	0	1	0	0
64	0	1	0	1	0	1	0	0
65	1	0	0	0	1	1	0	0
66	1	0	0	0	1	0	1	0
67	1	0	0	0	1	0	0	1
68	1	0	0	0	1	1	0	0
69	1	0	1	0	0	0	0	1
70	1	0	0	1	0	0	1	0
Jumlah	45	25	4	20	46	34	28	8
<b>Total</b>	<b>70</b>		<b>70</b>			<b>70</b>		

**Lampiran 3. Hasil Tabulasi Kuisioner**

**1. E-Registration**

Resp.	E-Registration										Total
	Butir 1	Butir 2	Butir 3	Butir 4	Butir 5	Butir 6	Butir 7	Butir 8	Butir 9	Butir 10	
1	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	36
2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	37
3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	35
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	36
6	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	37
7	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	34
8	4	3	5	3	5	3	5	3	5	3	39
9	5	5	4	4	4	4	4	4	5	3	42
10	3	4	3	4	3	4	3	5	3	3	35
11	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	35
12	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	35
13	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	33
14	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	34
15	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	35
16	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	34
17	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	37
18	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	39
19	4	3	5	3	5	3	5	3	4	3	38
20	3	4	2	3	3	4	4	5	4	5	37
21	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	37
22	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	40
23	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	40
24	4	4	4	4	4	2	4	1	4	4	35
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
26	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	38
27	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	37
28	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	29
29	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	38
30	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	36
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
32	4	3	3	3	4	3	5	4	3	3	35
33	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	37
34	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	35
35	3	4	5	4	4	3	3	4	4	5	39
36	4	3	4	2	1	2	4	2	5	3	30
37	5	4	3	2	1	3	4	5	3	4	34
38	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	36
39	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	36
40	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	34
41	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	38
42	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	36

43	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	37
44	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	37
45	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	36
46	1	3	4	4	4	5	4	2	3	4	34
47	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	37
48	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	35
49	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
50	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	39
51	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4	41
52	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	38
53	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	34
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
56	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	36
57	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	32
58	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	34
59	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
60	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	36
61	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	33
62	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	38
63	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	34
64	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	37
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
66	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	33
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
68	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	36
69	3	5	4	4	4	3	3	3	3	3	35
70	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	38

**2. E-Filing**

Resp.	E-Filing										Total
	Butir 1	Butir 2	Butir 3	Butir 4	Butir 5	Butir 6	Butir 7	Butir 8	Butir 9	Butir 10	
1	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	36
2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	38
3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	36
5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	37
6	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	38
7	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	37
8	3	4	3	5	5	3	5	3	3	4	38
9	3	3	3	4	4	4	3	5	5	5	39
10	3	5	3	4	3	3	5	4	3	4	37
11	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	35
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
13	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	35

14	1	5	5	4	3	4	2	3	3	3	33
15	5	4	3	4	3	4	3	4	4	3	37
16	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	31
17	5	4	3	4	4	3	4	3	4	3	37
18	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	34
19	5	3	5	3	3	4	3	4	3	4	37
20	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	33
21	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	36
22	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	37
23	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	35
24	3	3	3	4	4	3	2	4	3	3	32
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
26	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	37
27	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	36
28	3	4	3	2	3	4	2	3	4	2	30
29	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	37
30	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	37
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
32	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	32
33	3	4	4	4	3	4	2	3	3	3	33
34	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	34
35	3	4	4	5	4	4	3	3	4	3	37
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
37	5	5	3	5	4	2	4	3	4	3	38
38	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	36
39	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	34
40	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	36
41	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	34
42	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	36
43	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	34
44	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	33
45	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	36
46	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	38
47	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	33
48	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	34
49	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	34
50	5	4	4	4	4	5	3	5	5	5	44
51	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	44
52	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	34
53	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	32
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
56	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
57	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	38
58	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	33
59	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	34
60	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	34

### **3. Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan**



#### **Lampiran 4. Hasil Penelitian Output SPSS 16**

## 1. Hasil Uji Validitas

a. Uji Validitas *E-Registration*

Correlations										
	VAR000C1	VAR00002	VAR000C3	VAR00004	VAR000C5	VAR00003	VAR00007	VAR00000	VAR00005	VAR000C0
VAR000C01	Pearson Correlation	.444**	.298**	.207*	.241*	.143	.371**	.295*	.341*	.218*
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.039	.016	.100	.000	.000	.001	.029
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
VAR000U02	Pearson Correlation	.442**	1	.005**	.467**	.155	.292*	.035**	.090*	.250*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.002	.003	.000	.000	.010	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
VAR000C03	Pearson Correlation	.208**	.385**	-	.638**	.356**	.103	.426**	.136	.460*
	Sig. (2-tailed)	.003	.000		.000	.000	.280	.000	.177	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
VAR000C04	Pearson Correlation	.207*	.467**	.538**	1	.434**	.374*	.201*	.275*	.241
	Sig. (2-tailed)	.009	.000	.000		.000	.003	.045	.006	.016
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
VAR000C05	Pearson Correlation	.241*	.195	.059**	.404**	-	.295*	.035**	.122	.018*
	Sig. (2-tailed)	.016	.052	.000	.000		.003	.002	.226	.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
VAR000C06	Pearson Correlation	.149	.282**	.109	.274**	.236**	1	.148	.466*	.017
	Sig. (2-tailed)	.138	.003	.280	.000	.703		.142	.000	.445
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
VAR000C07	Pearson Correlation	.371**	.383**	.429**	.231*	.305**	.143	1	.236*	.370*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.045	.002	.142		.000	.452
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
VAR000000	Pearson Correlation	.236**	.393*	.136	.275**	.122	.466*	.238*	1	.213*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.777	.006	.225	.000	.017		.001
	N	100	100	.000	100	100	100	.000	100	100
VAR000009	Pearson Correlation	.341**	.268	.463**	.241*	.319*	.017	.370**	.216	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.010	.000	.018	.001	.863	.000	.031	.000
	N	100	100	.000	100	100	100	.000	100	100
VAR000010	Pearson Correlation	.218*	.360*	.131	.358**	.240*	.201*	.076	.333*	.370**
	Sig. (2-tailed)	.029	.000	.000	.000	.013	.045	.452	.001	.000
	N	100	100	.000	100	100	100	.000	100	100
VAR000U11	Pearson Correlation	.596**	.304*	.600**	.677**	.591*	.506*	.501*	.503*	.600**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.003	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	.000	100	100	100	.000	100	100

b. Uji Validitas *E-Filing*

Correlations											
	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011
VAR00001	Pearson Correlation	1	.377**	.270*	-.076	.141	.056	.160	.323*	.188	.211**
	Sig. (2-tailed)		.000	.005	.451	.163	.577	.097	.071	.582	.076
	N	103	100	103	100	103	100	100	100	100	100
VAR00002	Pearson Correlation	.577**	1	.273*	.234	.163	.283*	.148	.280*	.155	.147
	Sig. (2-tailed)	.003		.003	.010	.094	.004	.141	.006	.123	.046
	N	103	100	103	100	103	100	100	.100	100	100
VAR00003	-Pearson Correlation	.277**	.275**	1	.213	.209*	.213*	.209*	.200*	.206*	.215*
	Sig. (2-tailed)	.005	.006		.033	.017	.034	.001	.002	.018	.254
	N	103	100	103	100	103	100	100	.100	100	100
VAR00004	Pearson Correlation	-.073	.234*	.212*	1	.261*	.243*	.308*	.377*	.241*	.077
	Sig. (2-tailed)	.451	.019	.033		.003	.000	.002	.002	.016	.444
	N	103	100	103	100	103	100	100	.100	100	100
VAR00005	-Pearson Correlation	.141	.169	.236*	.201*	1	.172	-.006	.144	.055	-.071
	Sig. (2-tailed)	.163	.004	.017	.019		.034	.565	.154	.681	.612
	N	103	100	103	100	103	100	100	.100	100	100
VAR00006	Pearson Correlation	.053	.205**	.210*	.440*	.174	1	.066	.390*	.150	.005
	Sig. (2-tailed)	.577	.004	.034	.000	.084		.517	.000	.136	.926
	N	103	100	103	100	103	100	100	.100	100	100
VAR00007	Pearson Correlation	.167	.148	.339*	.305*	-.003	.056	1	.077	.380**	.036
	Sig. (2-tailed)	.097	.141	.001	.002	.955	.517		.447	.000	.380
	N	103	100	103	100	103	100	100	.100	100	100
VAR00008	Pearson Correlation	.025**	.200*	.003*	.077**	.144	.090*	.077	1	.277*	.222*
	Sig. (2-tailed)	.001	.005	.002	.000	.161	.000	.477		.030	.011
	N	103	100	.100	100	103	100	100	.100	100	100
VAR00009	Pearson Correlation	.038	.165	.236*	.241*	.065	.150	.390*	.217	1	.234*
	Sig. (2-tailed)	.392	.123	.018	.016	.587	.136	.000	.037		.019
	N	103	100	.100	100	103	100	100	.100	100	100
VAR00010	Pearson Correlation	.274**	.147	.115	.077	-.051	.009	.088	.202	.234*	1
	Sig. (2-tailed)	.006	.145	.254	.444	.612	.920	.005	.044	.019	
	N	103	100	.100	100	103	100	100	.100	100	100
VAR00011	Pearson Correlation	.525**	.507*	.593**	.557**	.094*	.514*	.475*	.603*	.509**	.426**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	103	100	.100	100	103	100	100	.100	100	100

#### c. Uji Validitas Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan

Correlations										
	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010
VAR00001	Pearson Correlation	1	.377 <sup>*</sup>	.277 <sup>*</sup>	-.076	.141	.056	.167	.323 <sup>*</sup>	.038
	Sig. (2-tailed)		.000	.005	.451	.163	.577	.197	.011	.392
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
VAR00002	Pearson Correlation	.377 <sup>*</sup>	1	.273 <sup>*</sup>	.334 <sup>*</sup>	.189	.289 <sup>*</sup>	.148	.230 <sup>*</sup>	.155
	Sig. (2-tailed)	.000		.003	.019	.094	.004	.141	.005	.120
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
VAR00003	Pearson Correlation	.277 <sup>*</sup>	.273 <sup>*</sup>	1	.213 <sup>*</sup>	.239 <sup>*</sup>	.213 <sup>*</sup>	.339 <sup>*</sup>	.300 <sup>*</sup>	.226
	Sig. (2-tailed)	.005	.006		.003	.017	.004	.001	.002	.010
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
VAR00004	Pearson Correlation	-.076	.274	.213 <sup>*</sup>	1	.201 <sup>*</sup>	.420 <sup>*</sup>	.308 <sup>*</sup>	.377 <sup>*</sup>	.24 <sup>*</sup>
	Sig. (2-tailed)	.451	.015	.033		.009	.000	.002	.000	.016
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
VA~UJL05	Pearson Correlation	.141	.109	.238 <sup>*</sup>	.291 <sup>*</sup>	1	.174	.100	.144	.056
	Sig. (2-tailed)	.163	.094	.077	.009		.084	.055	.154	.051
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
VA~UJL06	Pearson Correlation	.076	.283	.213 <sup>*</sup>	.440 <sup>*</sup>	.174	1	.160	.320 <sup>*</sup>	.150
	Sig. (2-tailed)	.577	.004	.034	.000	.084		.017	.000	.136
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
VAR00007	Pearson Correlation	.167	.146	.099 <sup>*</sup>	.000 <sup>*</sup>	-.006	.066	1	.077	.090 <sup>*</sup>
	Sig. (2-tailed)	.097	.111	.001	.002	.966	.517		.447	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
VAR00008	Pearson Correlation	.323 <sup>*</sup>	.280 <sup>*</sup>	.300 <sup>*</sup>	.377 <sup>*</sup>	.144	.393 <sup>*</sup>	.277	1	.217 <sup>*</sup>
	Sig. (2-tailed)	.001	.005	.002	.000	.154	.000	.447		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
VAR00009	Pearson Correlation	.086	.166	.236 <sup>*</sup>	.241	.165	.151	.320 <sup>*</sup>	.217 <sup>*</sup>	.234 <sup>*</sup>
	Sig. (2-tailed)	.382	.123	.018	.016	.587	.138	.700	.037	.139
	N	100	100	100	100	100	.151	100	100	100
VAR00010	Pearson Correlation	.274 <sup>*</sup>	.147	.115	.077	-.151	.079	.168	.202 <sup>*</sup>	.234 <sup>*</sup>
	Sig. (2-tailed)	.006	.146	.264	.444	.872	.928	.386	.044	.119
	N	100	100	100	100	100	.100	100	100	100
VAR00011	Pearson Correlation	.623 <sup>*</sup>	.687 <sup>*</sup>	.696 <sup>*</sup>	.567 <sup>*</sup>	.384 <sup>*</sup>	.614 <sup>*</sup>	.475 <sup>*</sup>	.633 <sup>*</sup>	.626 <sup>*</sup>
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	.100	100	100	100

2. Hasil Uji Reliabilitas  
 a. Uji Reliabilitas E-Registration

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.802	.803	10

b. Uji Reliabilitas E-Filing

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.744	.753	10

c. Uji Reliabilitas Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.704	.709	10

3. Hasil Uji Normalitas

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Standardized Residual
N		70
Normal Parameters <sup>a</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.98540068
Most Extreme Differences	Absolute	.099
	Positive	.061
	Negative	-.099
Kolmogorov-Smirnov Z		.826
Asymp. Sig. (2-tailed)		.503

a. Test distribution is Normal.

#### 4. Hasil Uji Multikolineritas

**Coefficient Correlations<sup>a</sup>**

Model		Efiling	Eregistration
1	Correlations	1.000	-.418
	Eregistration	-.418	1.000
Covariances	Efiling	.003	-.002
	Eregistration	-.002	.005

a. Dependent Variable: Efisiensi

#### 5. Hasil Uji Heteroskedastisitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1	(Constant)	2.006	1.364		.146
	Eregistration	-.010	.038	-.037	.734
	Efiling	-.014	.030	-.041	.648

a. Dependent Variable: ABRESID

#### 6. Hasil Analisis Regresi Berganda

**Variables Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Efiling, Eregistration <sup>a</sup>	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Efisiensi

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.636 <sup>a</sup>	.470	.455	1.35858

a. Predictors: (Constant), Efiling, Eregistration

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	109.022	2	54.91 <sup>c</sup>	29.750	.000 <sup>a</sup>
	Residual	123.664	67	1.846		
	Total	233.486	69			

a. Predictors: (Constant), Efiling, Eregistration

b. Dependent Variable: Efisiensi

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1 (Constant)	19.230	2.638		7.576	.000
eRegistration	.197	.070	.274	2.802	.007
Efiling	.304	.057	.524	5.359	.000

a. Dependent Variable: Efisiensi

## RIWAYAT HIDUP

Penulis ini bernama Suhendra Sugiyanto, ia dilahirkan di Brebes pada tanggal 07 Februari 1991 sebagai anak kedua dari dua bersaudara dari pasangan Samraharjo dan Sumyati. Saat ini ia bertempat tinggal di dukuh Panisihan RT. 001/RW. 001 desa Taraban kecamatan Paguyangan kabupaten Brebes, HP. 085225232573. Alamat e-mail: [kasuheku@gmail.com](mailto:kasuheku@gmail.com).

Pendidikan SMU ditempuh di SMK Negeri 01 Tonjong Brebes dengan mengambil jurusan Mekanik Otomotif lulus pada tahun 2009. Saat di SMK Negeri 01 Tonjong Brebes, penulis pernah mewakili kabupaten Brebes dalam Lomba Matematika tingkat Jawa Tengah yang diadakan di Lembaga Penjamin Mutu Pendidikan (LPMP) Jawa Tengah yang berlokasi di Semarang. Selain itu, penulis pernah mengikuti tes masuk Sekolah Tinggi Akuntansi Negara (STAN) di Semarang walaupun belum berhasil masuk.

Penulis mengambil jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis saat masuk di Universitas Peradaban. Pada saat di Universitas Peradaban, penulis aktif di beberapa organisasi diantaranya seperti Dewan Mahasiswa (Lembaga Eksekutif Kampus), Dewan Perwakilan Mahasiswa (Lembaga Legislatif Kampus), Unit Kegiatan Mahasiswa Pecinta Alam (UKM MAHAPALA BUMI), UKM Kewirausahaan, UKM Paduan Suara, serta aktif sebagai anggota Himpunan Mahasiswa Akuntansi (HIMA AKSI). Selain itu, penulis juga aktif dalam kegiatan yang diselenggarakan oleh instansi luar diantaranya pernah mewakili kampus dalam kegiatan Seminar Nasional dan Temu Kader “Mahasiswa Anti Narkoba” yang berlokasi di Universitas Muhammadiyah Semarang (UNIMUS). Penulis juga pernah mewakili kampus dalam kegiatan yang diselenggarakan oleh Koordinasi Perguruan Tinggi Swasta (KOPERTIS) VI Jawa Tengah, diantaranya Pelatihan Kecerdasan Holistik yang berlokasi di Salatiga dan Pelatihan Mahasiswa Wirausaha yang berlokasi di Solo Jawa Tengah.

Selain itu, penulis juga aktif dalam kegiatan yang diselenggarakan oleh pemerintah diantaranya Program Kreatifitas Mahasiswa (PKM) dan Program Hibah Bina Desa (PHBD). Penulis bersama tim nya pernah berhasil membuat proposal PKM Pengabdian Masyarakat yang lokasi pengabdiannya berada di desa Bentar Kecamatan Salem Kabupaten Brebes, dan juga pernah berhasil membuat proposal PHBD yang lokasi pengabdiannya berada di desa Dawuhan Kecamatan Sirampog Kabupaten Brebes. Baik PKM maupun PHBD, seluruh kegiatannya didanai oleh pemerintah.