

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil dari penelitian dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Deskripsi persepsi pasien mengenai pelayanan di Apotek dikategorikan positif (51,7%), karena pasien menganggap bahwa pelayanan disekitaran kecamatan bumiayu sudah sangat baik dan juga ramah tamah.
2. Deskripsi persepsi pasien mengenai pelayanan swamedikasi yang diberikan oleh Apoteker dikategorikan cukup (55,0%), karena pasien menganggap masih belum merasa puas dalam mendapatkan pelayanan Swamedikasi dari Apoteker di kecamatan Bumiayu.
3. Terdapat hubungan yang signifikan antara persepsi pasien terhadap pelayanan Swamedikasi oleh Apoteker di Apotek kecamatan Bumiayu dengan nilai *p value* = 0,000.

## **B. SARAN**

Berdasarkan hasil penelitian maka peneliti mengajukan saran sebagai berikut:

1. Bagi Apoteker di Apotek wilayah Bumiayu dapat menjadi tempat bertanya bagi pasien dan bisa lebih lama berada di Apotek sehingga informasi tentang penggunaan obat yang tepat dan rasional dapat menyebar ke masyarakat sehingga bisa memperbaiki perilaku masyarakat dalam melakukan Swamedikasi.
2. Perlu adanya penelitian lebih lanjut terkait dengan kepuasan pasien terhadap pelayanan Swamedikasi di Apotek.