

DAFTAR PUSTAKA

- Anggaranti I., 2018, Profil pelayanan Swamedikasi oleh Apoteker di 6 Apotek Kota Surabaya, *Skripsi*, Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah: Surakarta
- Apriansyah A., 2017, Kajian Pelayanan Informasi Obat di Apotek Wilayah Kota Tangerang Selatan, *Skripsi*, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan UIN Syarif Hidayatullah : Jakarta.
- Arenatha F.T., 2014, Analisis Pelayanan Kefarmasian pengobatan Swamedikasi diukur dari penerapan pendekatan diagnosis diferensial dan 8 kriteria KIE ideal, *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya Vol.3 No.1*
- Bahem N., 2017, Analisis tingkat Kepuasan Konsumen terhadap kualitas Pelayanan obat tanpa resep di Apotek Nur Farma, *Skripsi*, Fakultas Kedokteran dan Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim : Malang.
- Basak, S.C et.al. 2009. *Community Pharmacy Practice in India: Past, Present and Future*. *Community Pharmacy Practice in India*. *Sourthem Med Review* 2; 1: 11-14
- BPOM. 2014. Menuju Swamedikasi yang Aman. Jakarta: Info POM. Halaman 3-5
- Dahlan, S.M., 2010. Besar sampel dan cara pengambilan sampel dalam penelitian kedokteran dan kesehatan. Edisi 3. Jakarta: Salemba Medika
- Dewi Vira, C., 2014. Persepsi Pasien terhadap pelayanan Swamedikasi di beberapa Apotek Wilayah Sidoarjo. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya Vol.4 no.2*. 2014
- Direktorat Jendral Bina Kefarmasian dan Alat Kesehatan Depkes RI. 2008. Materi Pelatihan Peningkatan Pengetahuan dan Keterampilan Memilih Obat Bagi Tenaga Kesehatan, Jakarta: Depkes RI, Hal 6-8.
- Henny S., 2017. Pengaruh persepsi pasien tentang mutu pelayanan terhadap minat kunjungan ulang diklinik SPOG Rumah Sakit DR. Pringadi Medan Tahun 2016, *Skripsi*, FKIK UIN Syarif Hidayatullah: Jakarta
- Izzatin I., 2015, Persepsi Pasien terhadap pelayanan Swamedikasi oleh Apoteker di beberapa Apotek Wilayah Surabaya Selatan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya Vol.4 No.2* 2015

- Latifah E., 2017. Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan obat di Apotek wilayah kecamatan mertoyudan kabupaten magelang. *Jurnal farmasi sains dan praktis Universitas Muhammadiyah Magelang* Vol.III, No.2
- Mardiyah I. K., 2016. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku pasien swamedikasi obat Antinyeri di Apotek Kabupaten Rembang Tahun 2016, *Skripsi*, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan UIN Syarif Hidayatullah : Jakarta.
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. 2012. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 35 tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 919 Tahun 1993 tentang Kriteria Obat yang Dapat Diserahkan Tanpa Resep Dokter, 1993 : Jakarta.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 tentang Pekerjaan Kefarmasian, 2009 : Jakarta.
- Prasetyo, B.N., 2017, Kepuasan konsumen dalam Pelayanan Swamedikasi Apoteker dengan Penerapan Asmethod di Apotek Wilayah Kota Purwokerto, *Skripsi*, Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah : Purwokerto.
- Rahmayanti E., 2017. Tingkat pengetahuan dan Rasionalitas Swamedikasi Pasien Di tiga Apotek Kecamatan Medan Sunggal, *Skripsi*, Fakultas Farmasi Universitas Sumatra Utara : Medan.
- Republik Indonesia, 2017,. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 tentang Apotek : Jakarta.
- Rikomah, S.E., 2010. *Farmasi Klinik*. Edisi 1, Yogyakarta: Deepublish , hal 16, 168.
- Riwidikdo, H., 2010. *Statistik Kesehatan*. Yogyakarta: Mitra Cendekia.
- Riyanti, S. 2013. *Farmakologi kelas X*. Penerbit Pilar Utama Mandiri. : Jakarta.
- Riyanto, A. 2017. *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan*. Penerbit Nuha Medika : Yogyakarta.
- Sari T.W., 2013,. Faktor-faktor yang berhubungan dengan konsumsi Suplemen Asam Amino pada anggota Fitnes Centre Syahida Inn UIN Syarif Hidayatullah Jakarta Tahun 2013, *Skripsi*, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah : Jakarta

- Setianingrum T., 2011, Tingkat Kepuasan Konsumen Apotek di Kabupaten Banjarnegara, *Skripsi*, Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah : Purwokerto.
- Skechter-Baker. K., 2017. Guide to Informed Decision-making in Health Care . 2nd ED., Queensland Health, pp. 9, 67.
- Sukanto H., 2017, Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Rawat Jalan RSUP DR. Wahidin Sudirohusodo Kota Makasar, *Skripsi*, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan UIN Alauddin : Makasar.
- Sugiyono. 2016. Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D. Penerbit Alfabeta : Bandung
- WHO. 1998. *The Role of the Pharmacists in Self-Care and Self-Medication, Netherland*: Departement of Essencial Drugs and Other Medicines World Health Oerganization.