

DAFTAR PUSTAKA

- Angga. 2018. *Evaluasi Waktu Tunggu Dan Kepuasan Pada Pasien Rawat Jalan Di RSUD Dr.Loekmono Hadi Kudus*. Skripsi. Surakarta
- Ardiawan, wendi. 2009. *Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan*. UNS Surakarta.
- Catur, Rizani. 2018. *Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pengendalian Mutu Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Haji Makassar*. Makassar
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2017. *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta.
- Dhianingtyas, Yunita. 2016. *Resiko Obesitas, Kebiasaan Merokok, Dan Konsumsi Garam Terhadap Kejadian Hipertensi Pada Usia Produktif*. Jakarta
- Ghozali, Iman. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Spss*. Semarang
- Gunarsa Singgih. 2010. *Psikologi perawatan* . Jakarta
- Haliman. 2012. *Cerdas memilih rumah sakit*. Yogyakarta.
- Keputusan Menteri Kesehatan RI. 2008. Nomor 129/MENKES/SK II/2008. *Tentang standar Pelayanan minimal rumah sakit*. Jakarta
- Keputusan Menteri Kesehatan RI. 2013. Nomor 71. *Tentang pelayanan kesehatan pada JKN*. Jakarta
- keputusan Menteri Kesehatan RI. 2016.
- Kotler. 2009. *Manajemen pemasaran*. Jakarta.
- Kusumadewi, Melina Dian. 2011. *Peran Stresor Harian, Optimisme Dan Regulasi Diri Terhadap Kualitas Hidup Individu Dengan Diabetes Mellitus Tipe 2*. Jurnal psikologIslam (JPI). Vol 8 No 1 2011. Yogyakarta.
- Laeliah, nur dan Heru Subekti. 2017. *Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu*. Indramayu.
- Maftuhah, Alda dan Rianto Susilo. 2016. *Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Depo Farmasi RSUD Gunung Jati Kota Cirebon*. Cirebon.

- Marfilia. 2017. *Hubungan antara waktu tunggu pelayanan dengan tingkat kepuasan pasien Rumah sakit BPJS terhadap pelayanan resep*. Jurnal. Vol.3 No. Malang
- Muhammad. 2017. *Model Loyalitas Pasien Berbasis Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Islam*. Jurnal. Vol. VII. No.3. Semarang
- Normasari, Selvy. 2013. *Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien pelanggan, Citra perusahaan, dan loyalitas pelanggan*. Jakarta
- Notoatmodjo. 2013. *Metodelogi Penelitian Kesehatan*. Penerbit Rineka Cipta. Jakarta.
- Peraturan Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta. Diakses pada tanggal 31 Oktober 2012. Pukul 13.45 WIB
- Pipintri. 2017. *Analisis Ketepatan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien JKN Dengan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Surabaya.
- Rahmawati. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Peserta BPJS di RSUD Hadji Boejasin Pelaihari*. Kalimantan.
- Rafdi, Muhammad. 2016. *Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap WaktuTunggu Di Puskesmas Dan Klinik Mitra BPJS*. Skripsi. Jakarta.
- Ricardo, Riki. 2017. *Pengaruh Kompensasi Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Famili Raya Padang*. Padang
- Satrinegara. 2014. *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan Teori dan Aplikasi Dalam Pelayanan Puskesmas dan Rumah Sakit*. Jakarta
- Septini. 2012. *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Askes Rawat Jalan di Yanmasum Farmasi RSPAD Gatot Soebroto*. Depok
- Silvia, Anggraini. 2017. *Kepuasan Pasien Rawat Inap Dan Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Gizi Dan Asin Diet Diabetes Mellitus*. Skripsi. Surakarta
- Simbolon, R. 2013. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di RSUD Djasem Saragih Pematangsiantar*. Skripsi. Universitas Diponegoro.Semarang.
- Siregar, sri Endang. 2018. *Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Universitas Sumatera Utara*. Sumatera

- Sudewi, sri. 2012. *Analisis Tingkat Kepuasan Paien Rawat Jalan terhadap Kualitas Pelayanan Obat di Instalasi Farmasi RSUD Liun Kandage Tahuna*.Jurnal. Vol. 8. No. 2. Manado.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Penerbit Alfabeta. Bandung.
- Supartiningsih, solichah. 2017. *Kualitas pelayanan kepuasan pasien rumah sakit kasus pada Pasien rawat jalan*. Jakarta.
- Surahmawati. 2015. *Kualitas Pelayanan Kesehatan Di RSUD Daerah Baru (Kasus Pelayanan Rawat Jalan Pasien Pengguna Asuransi Kesehatan*. Makassar.
- Tjiptono. 2009. *Pemasaran jasa*. Penerbit bayumedia publishing. Malang. Undang-Undang RI Nomor 44. *Tentang Rumah Sakit*. Jakarta.
- Yunista. 2013. *Hubungan Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit*. Malang