

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terhadap pasien di Puskesmas Bumiayu sebanyak 100 responden, menunjukkan bahwa waktu tunggu dalam kategori lama dan pasien puas, maka dapat diambil kesimpulan dari skripsi ini yaitu, terdapat pengaruh waktu tunggu dengan kepuasan pasien BPJS rawat jalan di Puskesmas Bumiayu Tahun 2019.

B. Saran

1. Bagi Petugas Puskesmas

Petugas di puskesmas harus lebih meningkatkan pelayanannya agar masyarakat yang berkunjung dapat merasa lebih puas, dengan kepuasan yang didapat, maka pasien yang sakit maupun yang membutuhkan pelayanan kesehatan tidak merasa keberatan untuk berkunjung kembali ke puskesmas.

2. Bagi Mahasiswa

Dapat dijadikan sebagai bahan referensi untuk melanjutkan penelitian selanjutnya agar lebih baik lagi, diharapkan untuk melakukan penelitian dengan faktor lain agar dapat mengetahui bagaimana kepuasan pasien BPJS rawat jalan dilihat dari beberapa faktor.