

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan Kualitas Pelayanan Informasi Obat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu sebanyak 100 responden, menunjukkan bahwa :

1. Kualitas pelayanan informasi obat terhadap kepuasan pasien rawat jalan sangat mempengaruhi kepuasan pasien. Kekuatan pengaruh dari variabel kualitas pelayanan informasi obat terhadap kepuasan pasien rawat jalan sebesar 61,3%. Sisanya 38,7% dipengaruhi oleh penelitian diluar variabel kualitas pelayanan informasi obat terhadap kepuasan pasien rawat jalan. Maka dapat diambil kesimpulan dari penelitian ini yaitu, terdapat pengaruh kualitas pelayanan informasi obat terhadap kepuasan pasien rawat jalan di RSUD Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu 2019.
2. Faktor yang sangat berpengaruh dari dimensi kualitas pelayanan informasi obat terhadap kepuasan pasien rawat jalan di RSUD Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu yaitu dimensi daya tanggap (*responsiveness*).

B. Saran

1. Bagi Petugas RSUD Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu

Petugas di RSUD Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu harus lebih meningkatkan Kualitas Pelayanan Informasi Obat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan agar masyarakat yang berkunjung dapat merasa puas, dengan apa yang diharapkan pasien. Maka pasien yang sakit maupun yang membutuhkan Pelayanan Informasi Obat tidak merasa keberatan untuk berkunjung kembali ke RSUD Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu

2. Bagi Mahasiswa

Dapat dijadikan sebagai bahan referensi untuk melanjutkan penelitian selanjutnya agar bisa lebih baik lagi. Melakukan penelitian dengan dimensi lain agar dapat mengetahui bagaimana Pelayanan Informasi Obat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan dilihat dari beberapa dimensi.