

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, 2016, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit.
- Bahem N., 2017, Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Obat Tanpa Resep Di Apotek Nur Farma, *Skripsi*, Fakultas Kedokteran Dan Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim : Malang.
- Dianita P.S & Latifah E., 2017, Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Obat Di Apotek Wilayah Kecamatan Mertoyudan Kabupaten Magelang. *Jurnal Farmasi Sains dan Praktis*, 3(2):19-23.
- Ghiffari A.F., 2016, Analisis Pengaruh Strategi Harga, Strategi Produk Dan Desain, Atmosfer Toko Terhadap Minat Beli Konsumen, *Skripsi*, Fakultas Ekonomi Universitas Sanata Dharma : Yogyakarta.
- Kurniasih Dea A. A., Subarnas A & Djuhaeni H., 2015, Peran Kepuasan Mutu Layanan Farmasi Dalam Peningkatan Loyalitas Pasien Di Rumah Sakit Al Islam Dan Santo Yusup Kota Bandung. *Jurnal Farmasi Klinik Indonesia*. 4(3):206–217 ISSN : 2252-6218.
- Lestari Suci., 2016, Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Siti Khadijah Palembang. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN : Palembang.
- Mawaliya W., 2011, Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Informasi Obat Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ortopedi Surakarta Periode Maret-Mei 2011. *Skripsi*. Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Surakarta : Surakarta.
- Mayefis Delladari., 2015, Pengaruh Kualitas Pelayanan Informasi Obat terhadap Kepuasan Pasien Apotek X Kota Padang, *Jurnal Ilmu Kefarmasian Indonesia* 13(2):201-204 ISSN 1693-1831.
- Meilana D., 2017, Pengaruh Kualitas Pelayanan Pada Kepuasan Pasien Di Puskesmas Rawat Inap Tanjung Mas Makmur Kabupaten Mesuji Provinsi Lampung. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lampung : Bandarlampung.
- Noreti., 2016, Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Puskesmas Mendawai Kecamatan Arut Selatan Kabupaten Kota Waringin Barat. *Skripsi*. Program Pascasarjana Universitas Terbuka : Jakarta.

- Novaryatiin S., Ardhany S.D & Aliyah S., 2018, Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rsud Dr. Murjani Sampit, *Borneo Journal of Pharmacy*,1(1):22-26 ISSN: 2621-4814.
- Oktavianni N., 2018, Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Rumah Sakit Satiti Prima Husada, *Jurnal Manajemen Ekonomi Akuntansi*, 482-489.
- Priyastama, R., 2017, *Buku Sakti Spss*, Yogyakarta , Star Up.
- Riyanto A., 2017, *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan Cetakan II*, Nuha Medika : Yogyakarta.
- Rosalia K.J & Purnawati N., 2018, Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rsu Surya Husadha Di Denpasar, *E-Jurnal Manajemen Unud*, 7(5):2442-2469 ISSN : 2302-8912.
- Sinala S., Salim H & Ardilla N.R., 2018, Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayan Obat Di Puskesmas Baraka Kecamatan Baraka Kabupaten Enrekang. *Jurnal Farmasi* 14(1):45-52.
- Sukamto H., 2017, *Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Rawat Jalan Rsup Dr. Wahidin Sudirohusodo Kota Makassar. Skripsi*. Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan Uin Alauddin : Makassar.
- Yaqin A.A., 2017, *Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi RSUD Dr. R. Koesma Kabupaten Tuban. Skripsi*. Fakultas Kedokteran Dan Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim : Malang.
- Yulyuswarni., 2014, *Mutu Pelayanan Farmasi Untuk Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Swasta. Jurnal Keperawatan*, 10(1):110-115 ISSN 1907 – 0357.