

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian

Tempat yang di butuhkan untuk memperoleh data dalam penelitian ini maka penulis mengadakan penelitian pada Hotel Anggraeni Bumiayu, yang terletak di jalan raya Tonjong, Kecamatan Tonjong Kabupaten Brebes, waktu penelitian ini pada bulan Juni sampai Agustus 2019.

3.2 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian adalah sebagai berikut:

a. Observasi

Teknik observasi dilakukan dengan mengumpulkan data berupa permasalahan-permasalahan dan kebutuhan yang ada di lapangan.

b. Wawancara

Teknik wawancara di lakukan pengamatan lingkungan mengenai kondisi yang ada di tempat penelitian serta berinteraksi langsung dengan petugas.

c. Studi Literatur

Studi literatur adalah kajian teoritis dan referensi lain yang berkaitan dengan nilai, budaya, dan norma yang berkembang pada hal yang di teliti, studi pustaka adalah hal yang penting karena berkaitan dan tidak lepas dari literatur ilmiah (Sugiono 2012). Studi literatur digunakan untuk menemukan sumber riset dan informasi di *internet* maupun di buku-buku cetak.

3.3 Alat yang di gunakan

Kebutuhan *hardware* yang digunakan antara lain:

1. *Prosesor Intel Inside Core i3.*
2. *Memory RAM 4 GB.*
3. 64-bit.

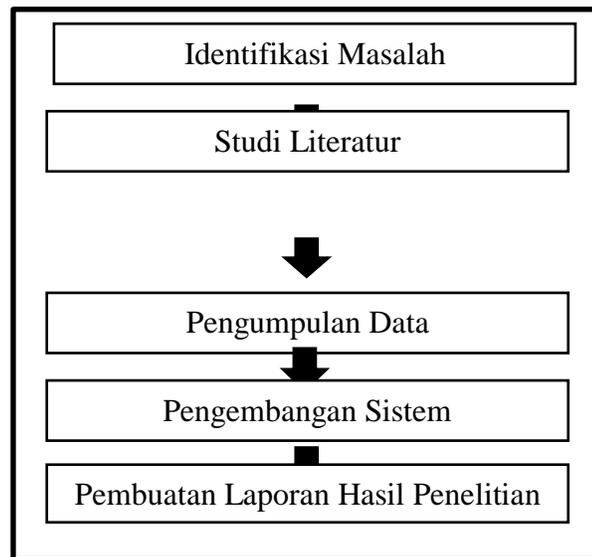
4. *Mouse.*

Kebutuhan *software* yang digunakan antara lain:

1. Sistem Operasi yang digunakan adalah *Windows 7 Ultimate.*
2. *web browser.*
3. XAMPP.
4. *Sublime text3.*
5. *Enterprise Architect.*

3.4 Tahapan dan Jadwal Penelitian

3.4.1 Tahapan penelitian



Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian

Tahapan-tahapan penelitian yang akan dilaksanakan dalam pelaksanaan penelitian ini agar hasil yang dicapai tidak menyimpang dari tujuan yang telah ditentukan dapat dilihat pada gambar :

1. Identifikasi Masalah

Identifikasi Masalah merupakan langkah awal yang dilakukan dalam penelitian ini. Pada tahap mengidentifikasi masalah dimaksudkan agar dapat

memahami masalah yang akan diteliti, sehingga dalam tahap analisis dan perancangan tidak keluar dari permasalahan yang diteliti.

2. Studi Literatur

Pada tahap studi literatur penulis mempelajari dan memahami teori-teori yang menjadi pedoman dan referensi yang diperoleh dari berbagai buku, jurnal dan juga *internet* untuk melengkapi pembendaharaan konsep dan teori, sehingga memiliki landasan dan keilmuan yang baik guna menyelesaikan masalah yang di bahas dalam penelitian ini dan mempelajari penelitian yang *relevan* dengan masalah yang diteliti.

3. Pengumpulan Data

Sebagai bahan pendukung yang sangat berguna bagi penulis untuk mencari atau mengumpulkan data yang diperlukan dalam penelitian ini, penulis menggunakan beberapa cara, yaitu :

a. Pengamatan (*observation*)

Kegiatan observasi ini dilakukan dengan melakukan pengamatan langsung terhadap objek yang akan diteliti guna mengetahui secara langsung mengenai hotel anggraeni bumiayu.

b. Wawancara (*Interview*)

Penulis melakukan penelitian lapangan dengan cara melakukan wawancara kepada pihak yang berkaitan untuk memperoleh data-data yang dibutuhkan oleh penulis. Hal ini dilakukan agar penulis mengetahui kegiatan apa saja yang dilakukan, serta untuk memperoleh data yang akurat serta *relevan* agar dapat menghasilkan suatu Rancangan *website* yang sesuai kebutuhan. Wawancara yang dilakukan dengan dua bentuk, yaitu wawancara terstruktur (dilakukan melalui pertanyaan-pertanyaan yang telah disiapkan sesuai dengan permasalahan yang akan diteliti). Dan wawancara tidak terstruktur (wawancara dilakukan apabila adanya jawaban berkembang di luar sistem permasalahan).

4. Perancangan Sistem

Pada tahap ini penulis akan merancang usulan sistem yang baru, penulis menggunakan metode perancangan sistem dengan model *waterfall*, adapun tahapannya antara lain sebagai berikut:

a. Analisis Kebutuhan Sistem

Kebutuhan perangkat lunak dalam penelitian ini untuk mengumpulkan kebutuhan yang sesuai dengan kebutuhan *user* atau pengguna. Tujuannya mengubah sistem yang sudah ada yaitu sistem *manual* menjadi terkomputerisasi. Kebutuhan pengolahan data yang masih dilakukan secara *konvensional* dan masih membutuhkan waktu yang lama perlu dibuat menjadi sebuah sistem yang dapat menangani data dengan cepat dan dapat diakses setiap saat. Kemudian analisis kebutuhan perangkat lunak juga untuk mengidentifikasi kebutuhan yang ada pada sistem

b. *Design* Sistem

Design sistem merupakan gambaran dari analisis kebutuhan. *Design* sistem meliputi: *Unified Modelling Language* (UML), basis data (*database*), dan tampilan (*user interface*). UML merupakan pemodelan mengenai sebuah sistem dengan menggunakan *diagram* dan teks-teks sebagai penjelas *diagram*. Proses *design* sistem menggunakan UML ini dibagi menjadi 3 bagian, yaitu dari sisi *admin*, GM dan HRD. Sebagai *admin* akan memiliki hak akses sepenuhnya mengenai fungsi dan fitur sistem yang akan dibuat berdasarkan kebutuhan-kebutuhan sebagai *admin* dalam mengelola sistem.

c. *Implementation* Code Sistem

Tahap selanjutnya adalah *implementation* kode dari *design* yang telah dibuat secara nyata kedalam bahasa pemrograman. Pada sistem ini *implementation* kode dibuat ke dalam bahasa pemrograman PHP dan ke *database* MySQL. *Implementation* kode untuk membentuk fungsi-fungsi yang dibutuhkan, Tahap ini diharapkan agar semua fungsi-fungsi berjalan dengan semestinya sesuai dengan *design* yang telah dibuat.

d. Pengujian Sistem

Sistem yang sudah selesai dibuat dan memenuhi fungsi-fungsi yang dibutuhkan akan diuji menggunakan metode *black box*. Karena *black box testing* merupakan strategi *testing* dimana hanya memperhatikan/memfokuskan kepada faktor fungsionalitas dan spesifikasi perangkat lunak.

5. Pembuatan Laporan Hasil Penelitian

Pada tahap ini, penulis membuat laporan dari penelitian yang berisikan laporan penelitian terhadap masalah-masalah dan solusi yang ada pada objek yang diteliti.