



**PERAN KETERLIBATAN KERJA DAN KEPERCAYAAN  
ORGANISASI DALAM MEMEDIASI PENGARUH  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DENGAN  
KESIAPAN UNTUK BERUBAH**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**

**Oleh**

**WILDANU ADI FITRIYAN**

**41216047**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**BUMIAYU**

**2020**



**PERAN KETERLIBATAN KERJA DAN KEPERCAYAAN  
ORGANISASI DALAM MEMEDIASI PENGARUH  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DENGAN  
KESIAPAN UNTUK BERUBAH**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**

**Oleh**

**WILDANU ADI FITRIYAN**

**41216047**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
BUMIAYU  
2020**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **PERAN KETERLIBATAN KERJA DAN KEPERCAYAAN ORGANISASI DALAM MEMEDIASI PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DENGAN KESIAPAN UNTUK BERUBAH KARYAWAN ALFAMART BREBES BAGIAN SELATAN**

Oleh

Nama : **Wildanu Adi Fitriyan**  
NIM : **41216047**  
Program Studi : **S1 Manajemen**  
Fakultas : **Ekonomika dan Bisnis**

Telah di pertahankan didepan dewan penguji skripsi pada tanggal 9 bulan Agustus tahun 2020

### DEWAN PENGUJI

**Nama Penguji**  
**Ketua Tim Penguji/Pembimbing**  
Adi Susanto, S.H., S.Pd., M.M  
NIDN. 0602028302

**Tanda Tangan**




**Penguji I**  
Qori Al Banin, S.E., M.Si  
NIDN. 0607098601

**Penguji II**  
Sugeng Rianto, S.H., M.Si  
NIDN. 0611056503

Diterima dan Disahkan

Pada tanggal... **15 september 2020**

Dekan  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Adi Susanto, S.H., S.Pd., M.M.  
NIDN. 0602028302



Ketua  
Program Studi S1 Manajemen  
Mukbroto, S.E., M.M  
NIDN. 0621058902

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wildanu Adi Fitriyan

NIM : 41216047

Jurusan : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Paguyangan, 25 Juli 2020

Yang membuat pernyataan



Willdanu Adi Fitriyan

NIM. 41216047

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kepada ALLAH SWT, karena atas izin dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S 1 manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis , Universitas Peradaban. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Yahya A Muhaimin, selaku rektor Universitas Peradaban
2. Bapak Adi Susanto, S.H., S.Pd., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban sekaligus selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Mukhroji, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban
4. Ibu Qori Al Banin, S.,E., M.Si selaku penguji I yang telah memberikan banyak masukan yang bermanfaat sehingga menambah pengetahuan baru dalam perbaikan penulisan skripsi.
5. Bapak Sugeng Rianto, S.H., M.Si selaku penguji II yang telah memberikan banyak masukan yang bermanfaat sehingga menambah pengetahuan baru dalam perbaikan penulisan skripsi.
6. Bapak/Ibu Dosen Universitas Peradaban. Terimakasih atas pengalaman dan pengetahuan yang telah didapatkan penulis selama menyelesaikan studi.
7. Seluruh staff tata usaha, petugas perpustakaan dan karyawan Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang tak henti memberikan dukungan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi.
8. Orang tua tercinta Siti Khanifah dan Zaenal Arifin yang telah memberikan segalanya, cinta dan kasih sayang, semangat, arahan, pengorbanan

dukungan baik secara moril dan materi, dan doa yang tiada hentinya sehingga menjadi motivasi utama penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

9. Kakak dan adek serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga memberikan motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman terdekat saya Ega Soraya Oktarini, yang telah mendampingi, membantu, dan memberikan semangat setiap harinya dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Manajemen angkatan 2016, terimakasih banyak atas persaudaraan, kebersamaan, dan dukungan yang sangat berarti kepada penulis.
12. Karyawan gerai Alfamart sekitar Brebes bagian selatan, terimakasih telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan membantu penulis saat penelitian
13. Barisan para mantan, tanpa kalian penulis tidak akan sampai sekarang berdiri tegak.
14. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, semoga kalian semua diberkati.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, untuk itu penulis mengharap kritik dan saran demi perbaikan skripsi ini. Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan.

Bumiayu, 26 Juli 2020

Penulis

Wildanu Adi Fitriyan

NIM. 41216047

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran keterlibatan kerja dan kepercayaan organisasi dalam memediasi pengaruh kepercayaan organisasi dengan kesiapan untuk berubah karyawan gerai Alfamart Brebes bagian selatan. Penelitian ini dilakukan pada karyawan gerai Alfamart Brebes bagian selatan. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner kepada para responden. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 70 responden dengan teknik pengambilan sampel yaitu *accidental sampling*. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan SPSS v.16. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif terhadap kesiapan untuk berubah, kepemimpinan transformasional berpengaruh positif terhadap kepercayaan organisasi, kepemimpinan transformasional berpengaruh positif terhadap keterlibatan kerja, kepercayaan organisasi berpengaruh positif terhadap kesiapan untuk berubah, keterlibatan kerja berpengaruh positif terhadap kesiapan untuk berubah. Sedangkan hasil uji mediasi menunjukkan bahwa kepercayaan organisasi mampu memediasi pengaruh kepemimpinan transformasional dengan kesiapan untuk berubah, keterlibatan kerja mampu memediasi pengaruh kepemimpinan transformasional dengan kesiapan untuk berubah.

**Kata Kunci** : *Kepemimpinan Transformasional, Kepercayaan Organisasi, Keterlibatan Kerja, Kesiapan untuk Berubah*

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the role of work involvement and organizational trust in mediating the influence of organizational trust with readiness to change employees at the Alfamart, southern Brebes outlet. This study was conducted on employees of the Alfamart, southern Brebes outlet. The data used in this study are primary data obtained by distributing questionnaires to the respondents. The sample in this study was 70 respondents with a sampling technique that is accidental sampling. The data analysis used multiple linear regression analysis with the help of SPSS v.16. The results of this study show that transformational leadership has a positive effect on readiness to change, transformational leadership has a positive impact on organizational trust, transformational leadership has a positive effect on work involvement, organizational trust has a positive effect on readiness to change, work involvement has a positive impact on readiness to change. While the mediation test results show that organizational trust could mediate the effect of transformational leadership with readiness to change, work involvement could mediate the effects of transformational leadership with readiness to change.*

**Keywords:** *Transformational leadership, Organizational Trust, Work Involvement, Readiness to Change*



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PENYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN 9	
A. Telaah Pustaka .....	9
1. Kepemimpinan Transformasional .....	9
2. Kesiapan Untuk Berubah .....	11
3. Kepercayaan Organisasi .....	12
4. Keterlibatan Kerja .....	14
B. Perumusan Model Penelitian.....	15
1. Penelitian Terdahulu .....	15
2. Perumusan Hipotesis .....	16
3. Kerangka Pemikiran .....	22
BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	24
A. Metode Penelitian.....	24
1. Jenis Penelitian.....	24

2.	Lokasi Penelitian .....	24
3.	Waktu Penelitian .....	24
4.	Populasi Dan Sampel .....	24
	a. Populasi .....	24
	b. Sampel.....	24
5.	Sumber Data.....	25
6.	Teknik Pengumpulan Data .....	25
7.	Definisi Konsep Dan Operasional Variabel .....	25
B.	Teknik Analisis Data.....	28
1.	Uji Instrumen.....	28
	a. Uji Validitas .....	28
	b. Uji Reliabilitas .....	29
2.	Analisis Statistik Deskriptif .....	29
3.	Analisis Regresi Berganda .....	31
	a. Uji T .....	31
	b. Uji Sobel .....	32
	c. Uji F .....	33
4.	Uji Asumsi Klasik .....	33
	a. Uji Normalitas .....	33
	b. Uji Heteroskedastisitas.....	34
	c. Uji Multikolinearitas .....	34
<b>BAB VI. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>36</b>
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	36
	1. Sejarah Singkat.....	36
	2. Visi dan Misi .....	38
	3. Struktur Organisasi.....	39
B.	Gambaran Umum Responden .....	41
C.	Analisis Data Dan Pembahasan .....	46
	1. Analisis Deskriptif.....	46
	2. Hasil Uji Instrumen .....	52
	3. Hasil Uji Analisis Berganda.....	54
	4. Uji Asumsi Klasik .....	61

5. Pembahasan .....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
A. Kesimpulan .....	73
B. Saran.....	74
Daftar Pustaka .....	76
Lampiran .....	79
Biografi Penulis.....	111

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 4.1	Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	41
Tabel 4.2	Jawaban responden untuk variabel kesiapan untuk berubah....	47
Tabel 4.3	Jawaban responden untuk variabel Kepemimpinan Transformasional.....	48
Tabel 4.4	Jawaban responden untuk variabel Kepercayaan Organisasi....	50
Tabel 4.5	Jawaban responden untuk variabel Keterlibatan Kerja.....	51
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.8	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	55
Tabel 4.9	Hasil Uji F .....	60
Tabel 4.10	Koefisien Determinasi.....	60
Tabel 4.11	Hasil Uji Analisis Normalitas.....	62
Tabel 4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	63
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinearitas.....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	16
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Gerai Alfamart.....	40
Gambar 4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Gambar 4.3	Responden Berdasarkan Usia .....	43
Gambar 4.4	Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	43
Gambar 4.5	Responden Berdasarkan Jabatan .....	44
Gambar 4.6	Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	45
Gambar 4.7	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	46

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian.....	79
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian.....	84
Lampiran 3	Daftar Gerai Alfamart.....	85
Lampiran 4	Biodata Responden.....	86
Lampiran 5	Tabulasi Data Kesiapan Untuk Berubah.....	91
Lampiran 6	Tabulasi Data Kepemimpinan Transformasional.....	93
Lampiran 7	Tabulasi Data Kepercayaan Organisasi.....	95
Lampiran 8	Tabulasi Data Keterlibatan Kerja.....	97
Lampiran 9	Hasil Uji Validitas Variabel Kesiapan untuk Berubah.....	99
Lampiran 10	Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	100
Lampiran 11	Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan Organisasi.....	101
Lampiran 12	Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Kerja.....	102
Lampiran 13	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kesiapan untuk Berubah....	103
Lampiran 14	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	103
Lampiran 15	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepercayaan Organisasi....	103
Lampiran 16	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keterlibatan Kerja.....	103
Lampiran 17	Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogrov Smirnov</i> .....	104
Lampiran 18	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	105
Lampiran 19	Hasil Uji Multikolinearitas.....	106
Lampiran 20	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Hipotesis 1,2, 3....	107
Lampiran 21	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Hipotesis 4 dan 5..	108
Lampiran 22	Hasil <i>Sobel Test Calculator</i> (Hipotesis 6).....	109
Lampiran 23	Hasil <i>Sobel Test Calculator</i> (Hipotesis 7).....	110
Lampiran 24	Daftar Riwayat Hidup.....	111